

# MANUAL BÁSICO DE ENFRENTAMENTO

da Violência Doméstica e  
Familiar Contra a Mulher



**POLÍCIA  
CIVIL**  
MINAS GERAIS



A violência doméstica e familiar contra a mulher é um problema complexo, que atinge vítimas de toda classe socioeconômica, idade, raça, cor, grau de escolaridade, estado civil e religião.

Esse tipo de violência constitui uma das formas de violação dos direitos humanos, além de configurar ameaças aos direitos fundamentais à vida e à propriedade, bem como à qualidade e ao bem-estar social.

Embora a Lei nº. 11.340/2006 seja reconhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU) como a terceira melhor lei do mundo na questão da violência doméstica e familiar, o Brasil é considerado o 5º país mais violento em crimes contra as mulheres, conforme o Mapa de Violência - Homicídios 2015.



# IDENTIFIQUE UM RELACIONAMENTO ABUSIVO

## TIPOS DE VIOLÊNCIA

A Lei Maria da Penha traz cinco tipos de violência contra a mulher. Um deles é a **violência física**, que é quando o homem bate ou espanca; empurra, atira objetos, sacode, morde ou puxa os cabelos da mulher; mutila ou tortura; usa qualquer arma branca, como uma faca ou outra ferramenta, além da arma de fogo, para machucá-la.

Já **violência psicológica** é quando ele xinga, humilha, ameaça; critica o tempo todo; debocha publicamente; diminui a autoestima; fala que a mulher está louca e tenta controlar tudo o que ela faz.

Também está entre as violações, a **violência sexual**, que ocorre quando o companheiro (ou ex) força a mulher a ter relações sexuais, ou quando ela está dormindo ou não tem condições para consentir; a obriga a olhar imagens pornográficas ou a fazer sexo com outra pessoa; não deixa a mulher se prevenir de uma gravidez ou mesmo a obriga a fazer um aborto.

A **violência patrimonial** é quando o homem controla a mulher e seus bens; retém ou tira dinheiro dela; causa danos de propósito a produtos que ela gosta; destrói, detém objetos e documentos pessoais, além de outros bens e direitos.

Por fim, a lei fala da **violência moral**, que é quando ele faz comentários ofensivos diante de estranhos ou mesmo de conhecidos; humilha publicamente e expõe a vida íntima do casal a outras pessoas, inclusive nas redes sociais; acusa publicamente a mulher de cometer crimes, inventa histórias, fala mal dela para outras pessoas com o objetivo de prejudicá-la e diminuí-la.



# Saiba identificar as três principais fases do ciclo e entenda como ele funciona.

Conteúdo: Instituto Maria da Penha

Apesar de a violência doméstica ter várias faces e especificidades, a psicóloga norte-americana Lenore Walker identificou que as agressões cometidas em um contexto conjugal ocorrem dentro de um ciclo que é constantemente repetido.

## FASE 1 AUMENTO DA TENSÃO



Nesse primeiro momento, o agressor mostra-se tenso e irritado por coisas insignificantes, chegando a ter acessos de raiva. Ele também humilha a vítima, faz ameaças e destrói objetos.

A mulher tenta acalmar o agressor, fica aflita e evita qualquer conduta que possa “provocá-lo”. As sensações são muitas: tristeza, angústia, ansiedade, medo e desilusão são apenas algumas.

Em geral, a vítima tende a negar que isso está acontecendo com ela, esconde os fatos das demais pessoas e, muitas vezes, acha que fez algo de errado para justificar o comportamento violento do agressor ou que “ele teve um dia ruim no trabalho”, por exemplo. Essa tensão pode durar dias ou anos, mas como ela aumenta cada vez mais, é muito provável que a situação levará à Fase 2.

## FASE 2 ATO DE VIOLÊNCIA



Esta fase corresponde à explosão do agressor, ou seja, a falta de controle chega ao limite e leva ao ato violento. Aqui, toda a tensão acumulada na Fase 1 se materializa em violência verbal, física, psicológica, moral ou patrimonial.

Mesmo tendo consciência de que o agressor está fora de controle e tem um poder destrutivo grande em relação à sua vida, o sentimento da mulher é de paralisia e impossibilidade de reação. Aqui, ela sofre de uma tensão psicológica severa (insônia, perda de peso, fadiga constante, ansiedade) e sente medo, ódio, solidão, pena de si mesma, vergonha, confusão e dor.

Nesse momento, ela também pode tomar decisões as mais comuns são: buscar ajuda, denunciar, esconder-se na casa de amigos e parentes, pedir a separação e até mesmo suicidar-se. Geralmente, há um distanciamento do agressor.

### FASE 3 ARREPENDIMENTO E COMPORTAMENTO CARINHOSO



Também conhecida como “lua de mel”, esta fase se caracteriza pelo arrependimento do agressor, que se torna amável para conseguir a reconciliação. A mulher se sente confusa e pressionada a manter o seu relacionamento diante da sociedade, sobretudo quando o casal tem filhos. Em outras palavras: ela abre mão de seus direitos e recursos, enquanto ele diz que “vai mudar”.

Há um período relativamente calmo, em que a mulher se sente feliz por constatar os esforços e as mudanças de atitude, lembrando também os momentos bons que tiveram juntos. Como há a demonstração de remorso, ela se sente responsável por ele, o que estreita a relação de dependência entre vítima e agressor.

Um misto de medo, confusão, culpa e ilusão fazem parte dos sentimentos da mulher. Por fim, a tensão volta e, com ela, as agressões da Fase 1.

# É PRECISO QUEBRAR ESSE CICLO. E A LEI MARIA DA PENHA ESTÁ AO LADO DAS MULHERES PARA ISSO.

As mulheres que sofrem violência não falam sobre o problema por um misto de sentimentos: vergonha, medo, constrangimento. Os agressores, por sua vez, não raro, constroem uma autoimagem de parceiros perfeitos e bons pais, dificultando a revelação da violência pela mulher. Por isso, é inaceitável a ideia de que a mulher permanece na relação violenta por gostar de apanhar.

## NÃO SE CALE

Quando a vítima silencia diante da violência, o agressor não se sente responsabilizado pelos seus atos - isso sem contar o fato de que a sociedade, em suas diversas práticas, reforça a cultura patriarcal e machista, o que dificulta a percepção da mulher de que está vivenciando o ciclo da violência.

## SAIA DO CICLO

Com o tempo, os intervalos entre uma fase e outra ficam menores, e as agressões passam a acontecer sem obedecer à ordem das fases. Em alguns casos, o ciclo da violência termina com o feminicídio, que é o assassinato da vítima.

# O REGISTRO DA OCORRÊNCIA

O primeiro registro de ocorrência relacionado com violência contra a mulher pode ser feito:

- **Na Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher**  
**Endereço: Avenida Barbacena, 288, Barro Preto - Belo Horizonte**  
**Telefones: (31) 3330-5715 e (31) 3330-5752**
- **Pela Delegacia Virtual**  
**<https://delegaciavirtual.sids.mg.gov.br>**  
**Obs.: É possível registrar ocorrências de lesão corporal, vias de fato, ameaça e descumprimento de medida protetiva.**
- **Em qualquer unidade da Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG).**

\* Existe também a opção de denúncia pelo **Disque 180**. Os fatos narrados nesse contato serão encaminhados à Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), que irá apurar a denúncia e tomar as providências necessárias. Não é um registro de ocorrência, mas é uma alternativa caso o denunciante seja um vizinho, amigo ou parente de uma vítima que talvez não possa ir até uma delegacia ou se sinta ameaçada para denunciar.

\* **URGÊNCIA** - Também é possível acionar a Polícia Militar pelo número 190 em casos urgentes. No momento de uma violência, a PMMG poderá socorrer essa vítima e, inclusive, efetuar a prisão em flagrante do agressor.

\* **App MG Mulher** - O aplicativo é uma importante ferramenta para a segurança da mulher, pois permite a criação de uma rede de apoio com compartilhamento de localização da vítima para que pessoas de confiança e cadastradas pela própria mulher possam acionar a polícia. No aplicativo, disponível gratuitamente para download tanto para o sistema operacional Android quanto para o iOS, a mulher também encontrará os endereços e telefones das instituições mais próximas da sua localização que podem auxiliá-la em caso de emergência, como delegacias da Polícia Civil, unidades da Polícia Militar e Centros de Prevenção à Criminalidade. Além disso, ainda estão disponíveis no app conteúdos multimídia repletos de informações relativas à temática da violência doméstica. São vídeos, textos e áudios que poderão ajudá-la no enfrentamento do problema, ampliando o seu conhecimento e fortalecendo as suas tomadas de decisões.



# ACOLHIMENTO:

Na Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher, o acolhimento é realizado por uma equipe multidisciplinar, com psicólogos e assistentes sociais que poderão auxiliar na tomada de decisão e apresentar os direitos disponíveis às mulheres em situação de violência.

## **Na delegacia, a mulher em situação de violência poderá:**

- Solicitar medidas protetiva de urgência.
- Solicitar acompanhamento até o endereço informado para que ela possa retirar seus pertences em segurança (roupas, documentos e medicamentos).
- Receber a guia de exame de corpo de delito.
- Solicitar encaminhamento para casas abrigo.
- Realizar a representação criminal para a devida responsabilização do agressor.
- Ser encaminhada para serviços de atendimento psicossocial.
- Ser incluída em programa de prevenção da Polícia Militar.
- Receber encaminhamento para orientação jurídica na Defensoria Pública.

## **Solicitação de medidas protetivas de urgência:**

As medidas protetivas de urgência são direitos previstos na Lei Maria da Penha que buscam a proteção da mulher em situação de violência no ambiente familiar, afetivo e doméstico.

Por se tratar de medida de urgência, a mulher pode fazer a solicitação na delegacia ou no Ministério Público, e o pedido é encaminhado ao juiz. A lei diz que a autoridade judicial deverá decidir o pedido no prazo de 48 horas.

É possível ainda fazer essa solicitação pela Delegacia Virtual (<https://delegaciavirtual.sids.mg.gov.br/>).

## **Tipos de medidas protetivas:**

- Proibição de determinadas condutas, entre as quais:
  - a) aproximação da ofendida, de seus familiares e das testemunhas, fixando o limite mínimo de distância entre esses e o agressor;



- b) contato com a ofendida, seus familiares e testemunhas por qualquer meio de comunicação.
- c) frequência a determinados lugares a fim de preservar a integridade física e psicológica da ofendida.
- Suspensão da posse ou restrição do porte de armas.
- Afastamento do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida.
- Restrição ou suspensão de visitas aos dependentes menores, ouvida a equipe de atendimento multidisciplinar ou serviço similar.
- Prestação de alimentos provisionais ou provisórios.

Desde 2018, o descumprimento de medida protetiva de urgência é crime e pode levar o agressor à prisão em flagrante. Sem direito, inclusive, a fiança por parte da autoridade policial.

Portanto, sempre que o agressor descumprir uma medida protetiva, avise à polícia. No exato momento do descumprimento, em flagrante, ligue 190 e acione a Polícia Militar. Se o fato já aconteceu e não houve tempo ou condições para o acionamento da PMMG, registre a ocorrência o quanto antes.

Esse registro pode ser feito pela Delegacia Virtual, na Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher ou em qualquer unidade da Polícia Militar.

## **ACOMPANHAMENTO O ATÉ ENDEREÇO INDICADO PARA RETIRADA DE PERTENCES EM SEGURANÇA**

Muitas vezes, após uma violência, a mulher sai de sua casa apenas com a roupa do corpo e teme retornar e ser novamente violentada. Para garantir a segurança dessa vítima, a Polícia Civil poderá acompanhá-la até sua casa, ou outro endereço informado, para que ela possa buscar seus pertences em segurança (roupas, documentos e medicamentos).

## **A GUIA DE EXAME DE CORPO DE DELITO**

Após o registro de uma violência doméstica, em alguns casos, é imprescindível que seja realizado o exame de corpo de delito. O exame será uma prova importante para garantir a responsabilização do agressor. Por isso, quando a Polícia Civil expedir a guia de exame de corpo de delito, a mulher deve realizá-lo o mais rápido possível.

### **Endereços em Belo Horizonte:**

**DEAM - Avenida Barbacena, 288, Barro Preto - Belo Horizonte**  
**Telefones: (31) 3330-5715 e (31) 3330-5752**

**Instituto Médico Legal Dr. André Roquette (IML)**  
**Rua Nicias Continentino, 1.291, Nova Gameleira**  
**Atendimento: todos os dias da semana, 24 horas por dia**  
**Telefone: (31) 3379-5052**

## ENCAMINHAMENTO PARA CASA ABRIGO

Em Belo Horizonte, existem algumas casas abrigo. São locais seguros que acolhem a mulher em situação de violência e seus filhos, quando não possuem outro lugar para ficar, ou não se sentem seguros em seus lares, e precisam desse suporte até que possam ser tomadas as devidas providências em relação ao agressor e à segurança da vítima.

Para segurança de todas as mulheres abrigadas, os endereços das casas abrigo não são divulgados.

## REPRESENTAÇÃO CRIMINAL

Em alguns casos, dependendo do tipo de crime cometido pelo agressor, a Polícia Civil só poderá iniciar a investigação criminal se a mulher fizer a representação contra ele.

É possível solicitar medida protetiva sem que a representação criminal seja feita, logo não haverá investigação nem responsabilização do agressor.

No entanto, em outros casos, independentemente da vontade da mulher, a Polícia Civil vai iniciar a investigação e a responsabilização do agressor. Após o registro da ocorrência, mesmo que a vítima não queira e se declare desinteressada na ação, a PCMG terá que agir. São os casos de crimes de ação penal pública incondicionada. Tendo a informação do delito, a Polícia Civil deverá tomar as providências. Isso acontece, por exemplo, em situações de estupro, de lesão corporal e de tentativa de feminicídio.

**Obs.: quando for fazer um registro com representação criminal, caso tenha provas da violência para apresentar à Polícia Civil, lembre-se de disponibilizá-las de forma que possam constar no inquérito policial. Por exemplo, se são ameaças em mensagens de texto, leve-as impressas; se forem por áudios, grave-os em CD, DVD ou pen drive. Isso pode agilizar o atendimento e evitar que seu aparelho celular tenha que ficar na delegacia.**

## ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL

### **CERNA - Centro Risoleta Neves de Atendimento às Mulheres**

Órgão do Governo de Minas Gerais responsável pelo atendimento psicossocial de mulheres em situação de violência e pelo fomento de metodologias de acolhimento e acompanhamento dos casos de violência contra mulheres no âmbito estadual. O atendimento de mulheres em situação de violência se faz por meio de agendamento pelos telefones do serviço. O CERNA realiza também orientações institucionais sobre metodologias de atendimento de mulheres, discussões de casos em rede no âmbito de MG e capacitações de equipes técnicas que podem ser demandadas por e-mail.

**Endereço: Avenida Amazonas, 558 - 1 andar - Centro - Belo Horizonte**

**atendimento: segunda a sexta: 8h às 17h**

**Atendimento: (31) 3270-3235 ou (31) 3270-3296**

**e-mail: [cerna@social.mg.gov.br](mailto:cerna@social.mg.gov.br)**

## **BENVINDA**

O Centro Especializado de Atendimento à Mulher – Benvinda (CEAM Benvinda) consiste em equipamento público municipal responsável por desenvolver orientação, atendimento e acompanhamento psicossocial de mulheres a partir de 18 anos que vivenciam situação de violência doméstica e familiar com base no gênero conforme Lei 11.340/2006, e que são residentes do município de Belo Horizonte.

Os atendimentos deverão ser previamente agendados pelos telefones (31) 98873-2036 e (31) 32774380, das 09h às 17h.

**Endereço: Rua Hermilo Alves, 34, Santa Tereza - Belo Horizonte**

**Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h**

**Telefones: (31) 3277-4380 e 3277-4379**

**E-mail: benvindacentrodeapoio@pbh.gov.br**

## **PROGRAMA DE PREVENÇÃO DA PMMG**

### **Patrulhas de Prevenção à Violência Doméstica**

A 1ª Companhia de Polícia Militar Independente de Prevenção à Violência Doméstica executa o Serviço de Prevenção à Violência Doméstica (SPVD) que tem como objetivos propiciar um atendimento mais humanizado à mulher vítima de violência doméstica e familiar; garantir o seu encaminhamento aos demais órgãos da Rede de Atendimento, de tal forma que receba do poder público, no menor tempo possível, a atenção devida ao seu caso; e, atuar na dissuasão do agressor, incidindo na quebra do ciclo da violência. A Unidade é composta pelas Patrulhas de Prevenção à Violência Doméstica (PPVDs) que realizam visitas para acompanhamento das vítimas e monitoramento dos autores.

**Endereço: Avenida Augusto de Lima, 270, Centro - Belo Horizonte**

**Telefone: (31) 2108-8939**

## **ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO JURÍDICO**

### **DEFENSORIA PÚBLICA**

#### **NUDEM - Defensoria Especializada na Defesa dos Direitos da Mulher em Situação de Violência**

Atua nos processos de medidas protetivas de urgência: pedidos de medidas protetivas, complementação de medidas protetivas, descumprimento com agravamento de medidas protetivas, impugnações às contestações, recursos etc. Atua ainda na área de família: petições iniciais de ações de divórcios, reconhecimento e dissolução de união estável, guarda, regulamentação de visitas, alimentos e partilha de bens.

**Endereço: Rua Araguari, 210, 5º andar, Barro Preto - Belo Horizonte**

**Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h**

**Telefone: (31) 2010-3171 / 2010-3172 e 98475-2616**

**E-mail: nudem@defensoria.mg.def.br**

## MINISTÉRIO PÚBLICO

A Promotoria de Justiça Especializada no Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a mulher atua em todos os processos relacionados à Lei Maria da Penha : requerimentos de medidas protetivas; Inquéritos policiais e ações penais relativas aos crimes .

Há atendimento às mulheres em situação de violência doméstica com o objetivo de prestar orientações, obter informações , ouvir necessidades e colher provas sobre os referidos processos.

**Endereço: Avenida Álvares Cabral, 1.881, Santo Agostinho - Belo Horizonte**  
**Atendimento: segunda a sexta-feira, das 11h às 17h (mediante agendamento)**  
**Telefone: (31) 3337-6996**

## JUIZADOS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Os Juizados de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher da Comarca de Belo Horizonte são os responsáveis por deferir ou indeferir os pedidos de medidas protetivas. São eles que vão julgar todos os feitos previstos na Lei Maria da Penha, além de ações e processos decorrentes da prática de violência. Além da realização das audiências judiciais, há atendimento ao público nos balcões das secretarias dos Juizados, não sendo necessária a presença de advogado ou defensor para tanto. Quando determinado, também haverá atendimento pela equipe multidisciplinar.

**Endereço: Avenida Augusto de Lima, 1.549, Barro Preto - Belo Horizonte**  
**Atendimento: segunda a sexta-feira, das 10h às 17h**  
**Telefones:**

**1º Juizado de Violência Doméstica: (31) 3330-4372**  
**2º Juizado de Violência Doméstica: (31) 3330-4378**  
**3º Juizado de Violência Doméstica: (31) 3330-4385**  
**4º Juizado de Violência Doméstica: (31) 3330-4391**



# FIQUE SABENDO!

Relacionamentos homoafetivos: a violência doméstica contra a mulher independe da orientação sexual. Logo, uma mulher pode ser a agressora e, portanto, responsabilizada conforme a Lei Maria da Penha.

## **Programa de reabilitação de agressores: DIALOGAR**

Desde o ano de 2010, a Polícia Civil de Minas Gerais conta com o Programa Dialogar, que recebe agressores, de forma voluntária ou compulsória, por meio de determinação judicial deferida nas medidas protetivas, para comparecimento em oficinas reflexivas que tratam temas como o ciclo da violência, comunicação não violenta e a Lei Maria da Penha. Em Belo Horizonte, os quatro Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher encaminham os agressores para frequência obrigatória nos oito encontros como uma das medidas protetivas.

**Endereço: Avenida Pasteur, 33,  
Santa Efigênia - Belo Horizonte  
Telefone: (31) 3248-2114**

# MANUAL BÁSICO DE ENFRENTAMENTO

da Violência Doméstica e  
Familiar Contra a Mulher

   [pcmgoficial](#)

 [pcmg.oficial](#)

 [www.policiacivil.mg.gov.br](http://www.policiacivil.mg.gov.br)

**POLÍCIA  
CIVIL**  
MINAS GERAIS