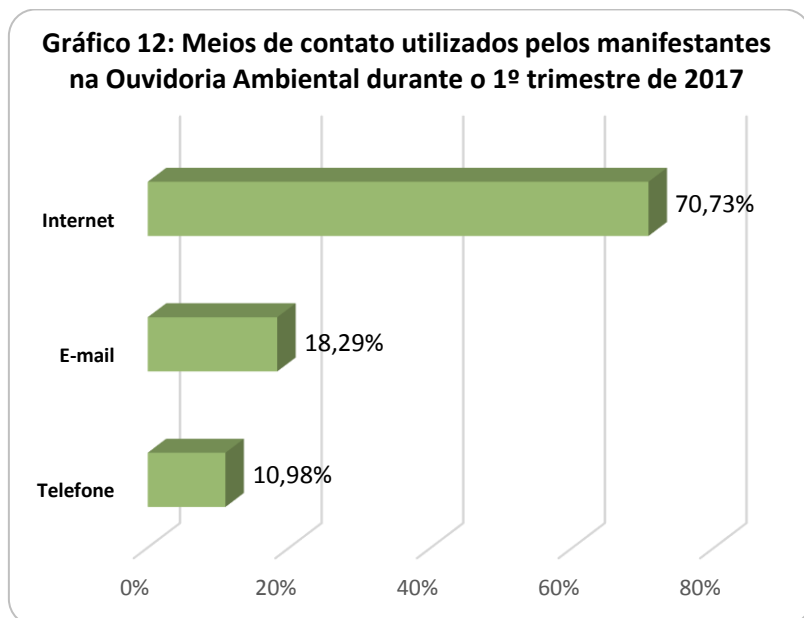


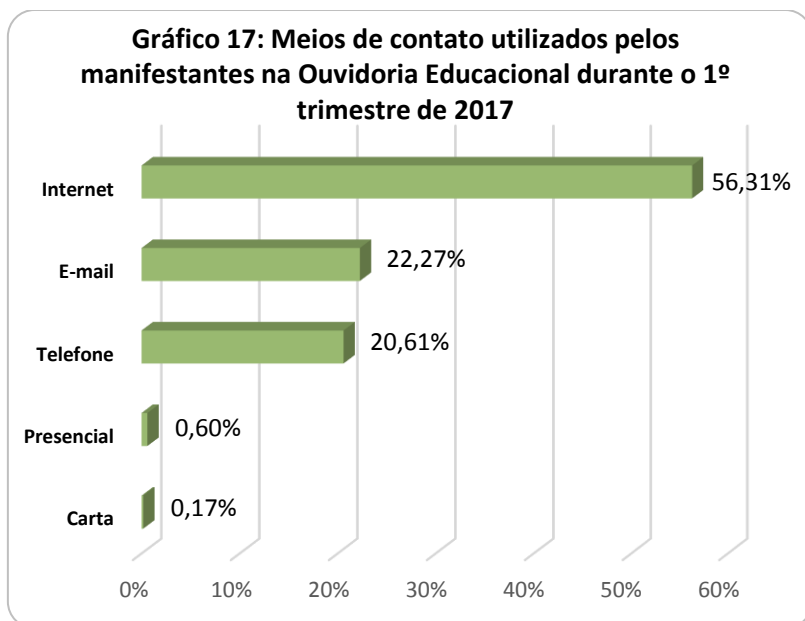
Qual a natureza das denúncias recebidas pelas seis ouvidorias e quais são as principais denúncias?

Ouvidoria Ambiental



ASSUNTOS	QUANT.
Mau funcionamento de sistema informatizado	10
Mau atendimento	6
Morosidade no andamento de processo	6
Supressão da vegetação	6
Falta de atendimento por telefone	5
Conduta inadequada	4
Lançamento irregular de resíduos em recurso hídrico	4
Solicitação de informações ambientais	4
Ausência de autorização para exploração do solo	3
Intervenção em unidade de conservação ambiental	3
Outros	31
TOTAL	82

Ouvidoria Educacional



ASSUNTOS

Desrespeito aos critérios legislação vigente (designação)

Discordância critério complementar (designação)

Licitude ou ilicitude (acúmulo de cargos)

Diretor escolar (abuso de autoridade)

Designação (inform.)

Insatisfação com a distribuição dos cargos

Atraso no pagamento

Atuação do órgão (escola)

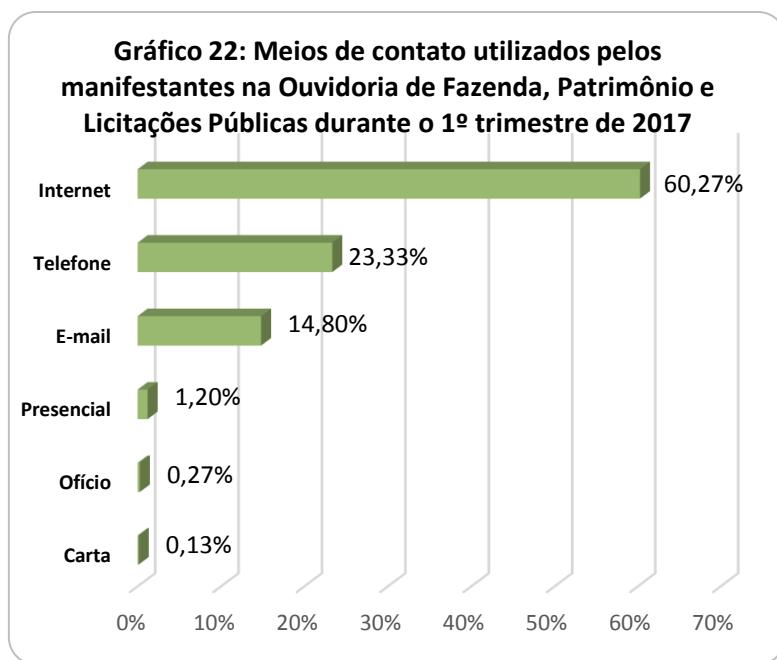
Outros (férias prêmio)

Benefícios em atraso

Outros

TOTAL

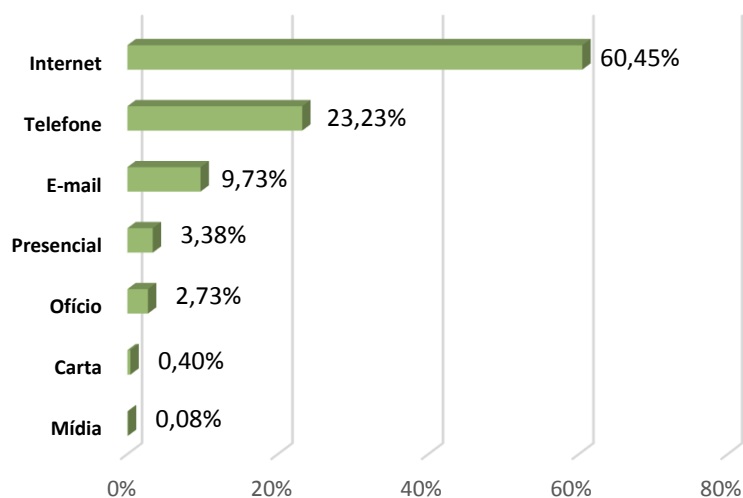
Ouvidoria de Fazenda, Patrimônio e Licitações Públicas



ASSUNTOS	QUANT.
Reclamação da prestação de serviços	152
Esclarecimento atuação de órgãos e entidades	64
Senhas insuficientes	63
Demora no atendimento	38
Reclamação-perícia médica	34
Morosidade na averbação de tempo	27
Postura inadequada	25
Elogio do atendimento do cidadão	18
Má qualidade de atendimento	17
Benefícios em atraso	16
Outros	296
TOTAL	750

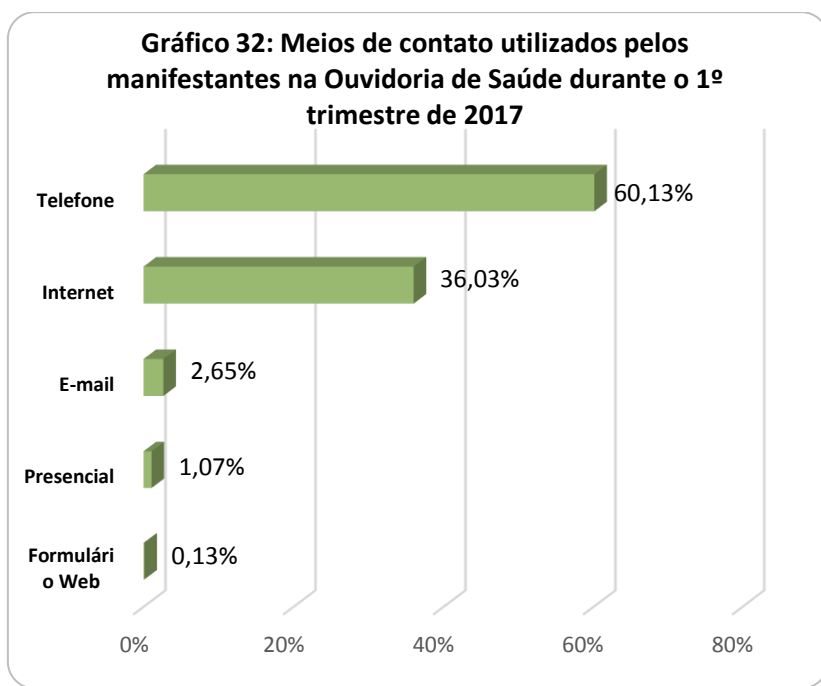
Ouvidoria de Polícia

Gráfico 27: Meios de contato utilizados pelos manifestantes na Ouvidoria de Polícia durante o 1º trimestre de 2017



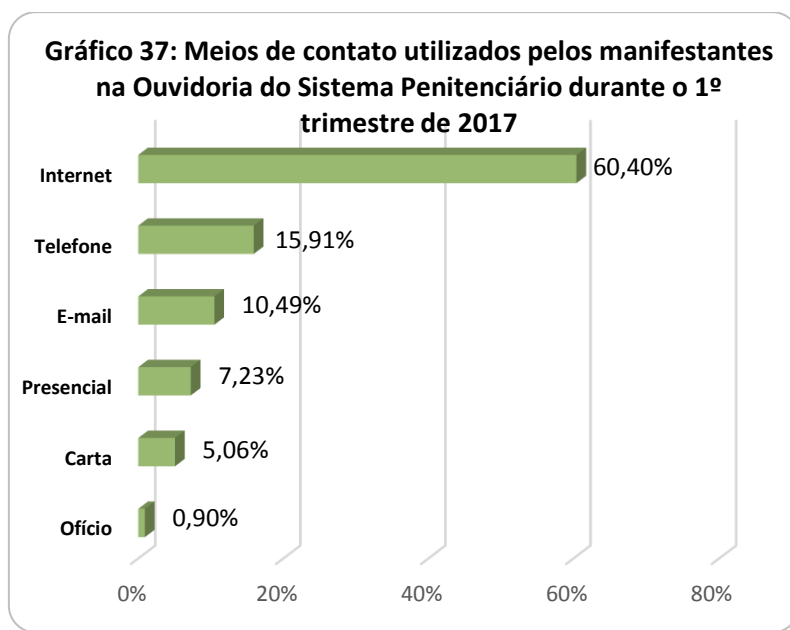
<u>ASSUNTOS</u>	<u>QUANT.</u>
<u>CORPO DE BOMBEIROS MILITAR</u>	
<u>Solicitação de fiscalização</u>	<u>9</u>
<u>Inobservância de lei-regulamento ou instrução</u>	<u>6</u>
<u>Utilizar recurso humano ou logístico do estado</u>	<u>4</u>
<u>Demonstrar desídia com desempenho insuficiente</u>	<u>3</u>
<u>Favorecimento</u>	<u>3</u>
<u>Outros</u>	<u>18</u>
<u>POLÍCIA CIVIL</u>	
<u>Má qualidade da prestação de serviços</u>	<u>232</u>
<u>Pedido de informação</u>	<u>73</u>
<u>Má qualidade de atendimento</u>	<u>24</u>
<u>Improbidade administrativa</u>	<u>16</u>
<u>Má qualidade de atendimento</u>	<u>12</u>
<u>Outros</u>	<u>122</u>
<u>POLÍCIA MILITAR</u>	
<u>Lesão corporal</u>	<u>89</u>
<u>Deixar de observar princípios boa educação</u>	<u>80</u>
<u>Pedido de esclarecimento</u>	<u>72</u>
<u>Falta de providência após chamada feita ao 190</u>	<u>53</u>
<u>Reclamação contra atendimento 190</u>	<u>42</u>
<u>Outros</u>	<u>356</u>
<u>TOTAL</u>	<u>1.244</u>

Ouvidoria de Saúde



<u>ASSUNTOS</u>	<u>QUANT.</u>
<u>Sistema TAG</u>	
<u>Solicitação de medicamento</u>	<u>568</u>
<u>Insatisfação (reclamação)</u>	<u>59</u>
<u>Dificuldade acesso estabelecimento saúde (reclamação)</u>	<u>51</u>
<u>Produtos para a saúde E correlatos (solicitação)</u>	<u>21</u>
<u>Rotina/protocolos unidades saúde (reclamação)</u>	<u>21</u>
<u>Outros</u>	<u>705</u>
<u>Sistema OuvidorSUS</u>	
<u>Assistência farmacêutica</u>	<u>77</u>
<u>Gestão</u>	<u>40</u>
<u>Assistência à saúde</u>	<u>26</u>
<u>Estratégia de saúde da família/ programa de agentes comunitários de saúde - esf/pacs</u>	<u>5</u>
<u>Financeiro</u>	<u>2</u>
<u>Outros</u>	<u>10</u>
<u>TOTAL</u>	<u>1.585</u>

Ouvidoria do Sistema Penitenciário



<u>ASSUNTOS</u>	<u>QUANT.</u>
<u>Conduta inadequada</u>	<u>104</u>
<u>Solicitação de transferência de pessoa presa</u>	<u>36</u>
<u>Gestão inadequada em unidade prisional</u>	<u>24</u>
<u>Assistência jurídica a pessoa presa</u>	<u>20</u>
<u>Informações sobre visitas em unidade prisional</u>	<u>20</u>
<u>Não pagamento</u>	<u>17</u>
<u>Assistência a saúde a pessoa presa</u>	<u>17</u>
<u>Maus tratos em unidade prisional</u>	<u>17</u>
<u>Acúmulo de cargos em unidade prisional</u>	<u>15</u>
<u>Não cumprimento integral da carga horária</u>	<u>13</u>
<u>Outros</u>	<u>270</u>
<u>TOTAL</u>	<u>553</u>