

Hemominas altera forma de atendimento

Qui 09 julho

A [Fundação Hemominas](#) informa que, a partir de 1 de agosto, o atendimento telefônico 155 - opção 1 será desativado.

De acordo com a Diretoria Técnica da Hemominas, a desativação deve-se ao fato de a grande maioria dos agendamentos de doação de sangue serem feitos, atualmente, por meio dos canais digitais institucionais. O serviço telefônico 155 já vinha sendo reformulado gradativamente, pela queda na procura pelo serviço. Com a pandemia, a demanda pelo atendimento foi reduzida ainda mais, por causa do regime de teletrabalho dos operadores do call center, determinado por Lei Municipal.

“Percebemos que a população está preferindo utilizar outros canais de atendimento, como o site e o aplicativo MGapp. A desativação do atendimento telefônico 155 vai permitir uma economia de cerca de R\$ 40 mil mensais, que poderão ser investidos em melhorias tanto para a Hemominas, quanto para candidatos à doação de sangue e pacientes”, salientou a diretora técnico-científica da Fundação Hemominas, Maísa Ribeiro.

Os pacientes atendidos pelos ambulatórios dos hemocentros de Belo Horizonte e Juiz de Fora, que atualmente utilizam o 155, serão informados diretamente sobre o redirecionamento do serviço para outro canal.

Confira os canais de atendimento da Fundação Hemominas:

Agendamento de doação de sangue: site Hemominas: www.hemominas.mg.gov.br; ou site Governo de MG/ Menu Cidadão/ Saúde: <https://www.mg.gov.br/servico/doar-sangue>; ou aplicativo MGapp; ou Instagram Hemominas: [linktr.ee/hemominas](https://www.instagram.com/hemominas)

Informações sobre doação de sangue: site Hemominas: <http://www.hemominas.mg.gov.br/doacao-e-atendimento-ambulatorial/doacao-de-sangue/condicoes-e-restricoes> ou site Governo de MG/ Menu Cidadão/ Saúde: <https://www.mg.gov.br/cidadao/saude-4>

Dúvidas sobre doação de sangue, cadastro de medula e outros assuntos: site Hemominas/ Fale conosco: <http://www.hemominas.mg.gov.br/atendimento/fale-conosco> ou Facebook e Instagram institucionais