

# MG app tem melhor avaliação entre aplicativos de governos estaduais

Ter 27 outubro

Entre os aplicativos de governos estaduais que agregam uma série de serviços públicos – os chamados Super Apps –, o MG app, do [Governo de Minas](#), é o que tem a melhor avaliação na Play Store, loja virtual do Google. A nota é 4,7 em 5.

O levantamento, lançado neste mês, foi feito pelo Grupo de Transformação Digital dos Governos

Estaduais e Distrital (GTD.GOV), levando em conta as mais de 9 mil avaliações do MG app. O aplicativo já ultrapassou a marca de 500 mil downloads na loja, voltada para usuários que possuem o sistema operacional Android. Para acessar a pesquisa, [clique aqui](#).

*Prodemge / Divulgação*

## Análise

O documento usa como referência outros grandes apps usados pelos usuários brasileiros, como o WhatsApp, que tem nota 4,3, e alguns bancos digitais, como Nubank (4,4) e Inter (4,3).

O subsecretário de Governança Eletrônica e Serviços da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#), Rodrigo Diniz Lara, credita a boa avaliação à atenção que a equipe dá aos comentários dos cidadãos, sempre buscando o aprimoramento do aplicativo.

“Desde o lançamento do MG app, procuramos avaliar as críticas e sugestões recebidas dos cidadãos. Dessa forma, o aplicativo tem evoluído, considerando as necessidades dos usuários dos serviços públicos. Já são mais de 60 serviços disponibilizados no aplicativo oficial do Governo de Minas”, destaca.

## App

Por meio do MG app, o cidadão consegue consultar a situação de veículo, agendar emissão de documentos e doação de sangue, solicitar segundas via de contas de energia e de água, emitir atestado de antecedentes criminais, fazer boletim de ocorrência de furto e de acidente de trânsito

sem vítima, entre outros.

O aplicativo está disponível para download [neste link](#).