

Governo do Estado replica experiência em projeto de inovação

Qui 16 setembro

O trabalho do Laboratório de Inovação do [Governo de Minas](#) – LAB.mg na reestruturação de sites do governo cruzou fronteiras. Na última semana, a [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#), por meio da Superintendência Central de Inovação e Modernização da Ação Governamental, apresentou o projeto, que tem foco no cidadão a partir de pesquisas de experiência do usuário, ao governo do Espírito Santo.

Os servidores estaduais do Espírito Santo atuam na Secretaria de Gestão e Recursos Humanos e estão trabalhando na revisão do portal de serviços do estado capixaba

As conversas entre os dois estados sobre a temática já ocorrem desde o último mês. Neste encontro, os servidores do Espírito Santo tiveram acesso a conteúdos mais específicos sobre o portal de informações e serviços do Estado de Minas Gerais – Portal MG (www.mg.gov.br) –, como pesquisas feitas durante o processo de reestruturação, testes de usabilidade e ambiente de homologação.

“Eles puderam conhecer um pouco mais sobre o projeto que o Governo de Minas está desenvolvendo para reestruturar o Portal MG tendo como foco o cidadão mineiro, a partir de pesquisas de experiência do usuário. Apresentamos também como essas pesquisas são na prática e os benefícios que trazem para o trabalho de repensar a estruturação de sites de governo”, ressaltou a superintendente.

Foco no usuário

Experiência do usuário, explica a superintendente, são todos os aspectos envolvidos na interação entre um indivíduo e determinado produto ou serviço. As pesquisas sobre o tema são utilizadas para desenhar e aprimorar políticas e serviços. “Buscamos mostrar como essas pesquisas podem contribuir para a melhoria de sites, pensando no ponto de vista dos cidadãos que vão utilizá-los, em proporcionar uma melhor experiência pra eles”, destacou Ana Flávia.

Para reestruturar o Portal MG foram realizados testes de usabilidade com usuários a fim de identificar quais eram as dificuldades encontradas para acessar os principais serviços e funcionalidades e, também, sugerir alterações para simplificar a jornada, considerando critérios de acessibilidade.

Em duas rodadas de testes surgiram mais de 150 ideias e sugestões de melhoria para o site, como a adaptação dos atalhos e formulários, considerando a acessibilidade, e ajuste do leiaute da carta de serviços. O novo Portal MG está em desenvolvimento e em breve será lançado.