

Ipsemg adota agendamento on-line para atendimentos nas unidades

Seg 22 agosto

Para oferecer comodidade e planejamento aos beneficiários que necessitam de serviços administrativos, o [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) passou a adotar o agendamento on-line para atendimentos presenciais em unidades regionais.

O agendamento on-line pode ser realizado pelo site www.mg.gov.br ou pelo aplicativo MG App, disponível, gratuitamente, para aparelhos iOS ou Android.

Atualmente, 13 das 56 unidades já contam com o serviço que passou a ser implementado em março de 2022. Até julho já foram registrados 5 mil atendimentos que apresentaram 94,72% de efetividade, comprovando a eficácia da proposta. Confira a lista de regionais do Ipsemg com atendimento on-line.

Regionais com agendamento on-line:

Regional Norte

- Montes Claros
- Brasília de Minas
- Salinas
- Januária
- Bocaiuva

Nordeste

- Teófilo Otoni
- Araçuaí (coabitação na UAI)

Leste

- Coronel Fabriciano

Centro-Sul

- Barbacena
- Conselheiro Lafaiete
- São João del Rei

Sul

- Lavras (coabitação na UAI)
- Três Corações (coabitação na UAI)
- Centro

- Belo Horizonte (UAI Praça Sete)

Estão em fase final de implementação as regionais de Almenara, Jequitinhonha e Governador Valadares

Como é realizado o agendamento online:

- Acesse o site (mg.gov.br)
- Em seguida clique em “agendamento de serviços”

Clique no ícone “+” em frente a “Ipsemg – Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais” para ver as opções dos serviços disponíveis:

- Inclusão Saúde dep. direto: cônjuge, filhos até 35
- Inclusão Saúde dep. especial: filho inválido e outros
- Renovar Inclusão Saúde: filho inválido e outros
- Retorno Saúde para servidor/pensionista
- Exclusão Saúde para dependente e pensionista
- Verificar bloqueio/carência do cartão beneficiário saúde
- Solicitar DAE contribuição saúde licenciado
- Requerer reembolso despesas médicas/hospitalares
- Requerer o auxílio financeiro para natalidade
- Requerer o auxílio financeiro para funeral
- Requerer o benefício da pensão por morte
- Entrega documentação complementar
- Solicitar outros benefícios Ipsemg (utilize esta opção nos casos em que o serviço procurado não se enquadra em nenhuma opção acima).
- Após escolher o serviço, selecione o município, unidade, data e horário em que busca atendimento
- Preencha os campos com dados pessoais
- No final do processo de agendamento é gerado um número de protocolo

Como usar o MG App

- Faça o download do aplicativo
- Crie um login para acessá-lo
- Clique em “agendamento de serviços”
- Em seguida, na opção “Saúde e Assistência Social”
- Posteriormente em “Serviços do Ipsemg”
- Selecione o serviço, depois o município, unidade, data e horário em que busca atendimento
- Preencha os campos com dados pessoais
- Ao finalizar o processo de agendamento é gerado um número de protocolo que deverá ser apresentado durante o atendimento.

**Este conteúdo foi produzido durante o período de restrição eleitoral e publicado somente após a oficialização do término das eleições.*