

Detran disponibiliza protocolo digital para recursos de infrações

Qui 23 março

Como forma de proporcionar mais agilidade e praticidade para os serviços do [Departamento de Trânsito de Minas Gerais \(Detran-MG\)](#), a partir desta quinta-feira (23/3), os cidadãos poderão realizar o registro de recursos de multas do órgão de forma totalmente on-line. Essa é mais uma inovação implementada no protocolo digital, que está disponível [neste site](#) e já contava com outros cinco serviços.

O delegado Eurico da Cunha Neto, diretor do Detran-MG, explica que o novo serviço faz parte da transformação digital dos serviços do órgão executivo de trânsito do estado, com o intuito de atender com mais agilidade e menos burocracia às demandas da população. “O protocolo digital torna esse processo mais simples, gerando economia de tempo para o cidadão, que não precisa se deslocar até uma unidade de atendimento”, diz o delegado.

Para utilizar o novo serviço, basta fazer login no portal do Detran-MG com usuário e senha ou através do cadastro [gov.br](#), disponibilizado pelo governo federal. Na aba “infrações” do site, o cidadão deverá clicar em “recursos Jari” para visualizar as orientações do processo, a documentação necessária e o link para acesso ao protocolo digital. A documentação deve ser digitalizada e enviada eletronicamente ao Detran-MG.

Todas as etapas até a conclusão do processo poderão ser acompanhadas por meio do site. Após a análise da contestação, o cidadão visualizará o parecer dado pela Junta Administrativa de Recursos de Infrações (Jari).

Protocolo digital

Além do recurso de infrações do Detran-MG, os serviços de defesa da autuação, indicação do condutor infrator, solicitação de microfilmagem, transferência de prontuário de condutor e candidato de outro estado já podem ser feitos por meio do Protocolo Digital disponibilizado pelo Departamento de Trânsito de Minas Gerais (Detran-MG). O sistema permite ainda realizar a alteração do nome dos candidatos e condutores, nomes dos pais na Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e categoria pretendida pelo candidato à habilitação.

Com a ferramenta, o trâmite de documentos é feito totalmente on-line, dispensando o deslocamento do cidadão até uma unidade de atendimento.