


# OGE realiza ação da Ouvidoria Móvel no Terminal Metropolitano de Sarzedo

Ter 04 abril

Os usuários do transporte público foram atendidos pela [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#), por meio do projeto Ouvidoria Móvel, nesta terça-feira (4/4), no Terminal Metropolitano de Sarzedo, importante estação de ônibus da RMBH. A equipe especializada da OGE/MG esteve no local para esclarecer dúvidas, registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos estaduais, além de distribuir panfletos com os canais de atendimento do órgão.



Para o ouvidor de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social, Maurício Fernando Oliveira de Miranda, a presença da OGE/MG em Sarzedo foi oportuna para ouvir o cidadão que usa o transporte público diariamente. “Nosso trabalho confirma o compromisso que o Estado tem com o cidadão mineiro de ouvir, conversar e orientá-lo a respeito do seu direito de manifestar e, assim, direcionar suas demandas aos órgãos. A manifestação do cidadão é importantíssima para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços públicos estaduais”, enfatizou.

## **Ouvidoria Móvel**

*OGE / Divulgação*

A Ouvidoria Móvel é um projeto da OGE/MG, que leva o [Governo de Minas Gerais](#) até o cidadão, para ouvi-lo de forma presencial, em todo o território mineiro. A ação é sempre feita em pontos estratégicos, como locais públicos e eventos com grande fluxo de pessoas, seja com o ônibus caracterizado ou em estandes montados.

## **Ações**

A Ouvidoria de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social recebe manifestações relacionadas às atividades e serviços públicos estaduais nas áreas de promoção de investimentos; desenvolvimento regional; obras públicas, transporte e mobilidade; assistência social, trabalho e emprego; cultura e turismo.

## **Canais de atendimento**

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual da OGE/MG, Bel

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque - Saúde