

# Governo de Minas compartilha experiência em inovação em evento nacional

Qui 13 abril

O Laboratório de Inovação do [Governo de Minas](#) (LAB.mg), coordenado pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#) e pela [Fundação João Pinheiro \(FJP\)](#), participou do Convergência, encontro nacional de inovação com foco no setor público, realizado nos dias 11 e 12/4, no Rio de Janeiro.

O tema compartilhado pelo LAB.mg foi “Desafios e boas práticas da comunicação em governo: o caso do LAB.mg”.

A iniciativa mineira foi uma das 78 propostas escolhidas para fazer parte da programação, entre as 167 inscritas. O encontro reuniu cerca de 700 pessoas, entre servidores, gestores públicos e profissionais de empresas privadas, que puderam participar de 65 palestras e mesas redondas, além de 13 oficinas.

“Trabalhamos com projetos inovadores e com a disseminação da cultura de inovação. Essa disseminação se expande com oficinas, aulas, livros e artigos, mas nós também exploramos o potencial das redes sociais. Assim, nossa palestra teve como objetivo mostrar o trabalho de comunicação do LAB.mg e o uso das redes sociais, além de compartilhar boas práticas e desafios da rotina do laboratório”, destacou Grécia Mara Borges, uma das representantes do LAB.mg.

## Linguagem simples

Durante o evento, o LAB.mg compartilhou a experiência em comunicação pública, demonstrando meios de conciliar termos técnicos comumente utilizados nas metodologias e abordagens de inovação com uma linguagem simples e acessível. Foram apresentadas orientações de marketing e comunicação no setor público.

“A comunicação do LAB.mg é baseada na interdisciplinaridade, na linguagem simples, na colaboração e na criatividade, com foco em aproximar as pessoas da cultura de inovação, ensinar abordagens e metodologias e, ao mesmo tempo, divulgar os resultados alcançados nos projetos de inovação para resolução de problemas públicos”, explicou Grécia.

## Laboratório

O LAB.mg atua em projetos de inovação no Governo de Minas voltados para a transformação de serviços públicos, inovação e melhoria da experiência do usuário.

Alguns exemplos de ações do laboratório são a simplificação dos serviços prestados pelo Estado, o uso da linguagem simples e a ampliação da acessibilidade, o apoio na construção de serviços

digitais que visam a inclusão, como a criação da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea), entre outros.

### **Rede de Inovação**

O Convergência é realizado pela rede Conexão Inovação Pública em parceria com a PGINova, Gerência de Inovação e Gestão da Procuradoria Geral do Estado do Rio de Janeiro (PGE-RJ).

O Conexão Inovação Pública é uma rede de inovação com o propósito de facilitar o engajamento e o aprimoramento de agentes públicos para fornecer à sociedade melhores serviços públicos.