

Governo apresenta projeto inovador para a administração pública em fórum nacional

Sex 19 abril

Como o uso de robôs e a inteligência artificial podem ser usados para otimizar procedimentos de governo? É essa iniciativa que a [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#) apresentou, quinta-feira (18/4), em painel sobre o Automatiza.MG, no 128º Fórum do Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração (Consad). O projeto foi lançado pelo [Governo de Minas](#) neste mês.

A apresentação foi feita pela subsecretária de Inovação e Gestão da Seplag-MG, Camila Neves, em um painel que teve como título “Automatiza.MG - uso de robôs e IA na otimização de processos de governo”. Com vários exemplos práticos, Camila Neves demonstrou como o projeto já tem beneficiado muito o Governo de Minas.

“Muitos servidores perdem tempo com tarefas para solucionar problemas burocráticos e repetitivos. Começamos, então, a buscar formas que facilitassem o trabalho e beneficiassem ainda mais o cidadão mineiro. Encontramos no uso da automatização, na inteligência artificial e em outras tendências de tecnologia formas de simplificar alguns processos, poupando tempo e recursos do Estado” afirma Camila.

O projeto foi elogiado por vários gestores de outros estados, inclusive pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI). Muitos órgãos fizeram perguntas sobre o sistema e também solicitaram o acesso e ajuda na implementação em seus trabalhos.

O Automatiza.MG funciona como um assistente digital que executa tarefas, liberando as pessoas para atividades mais criativas e estratégicas. Por meio dele, preenchimentos de sistemas, análises de processos, emissão de pareceres, relatórios e memorandos poderiam ser automatizados e concluídos de forma mais rápida.

Automatiza.MG na prática

Na apresentação, Camila Neves demonstrou como alguns comandos criados pelo Automatiza.MG já otimizam o trabalho no serviço público. Em um dos exemplos, a ferramenta produziu, em aproximadamente dois minutos, 53 relatórios de instituições diferentes.

Outra simulação foi de conferência de documentos. No processo com o power automate, foram gastos 3 minutos e 20 segundos, enquanto o processo manual demandou mais de sete minutos.

Até o momento, o Automatiza.MG já capacitou 298 servidores, reduziu 372 horas de trabalho por mês, além de ter viabilizado a economia de 1,3 milhões de reais.

Consad

O Consad é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, que reúne representantes de todos os estados brasileiros e do Distrito Federal. O objetivo é promover a melhoria da gestão pública nacional para gerar bem-estar e desenvolvimento.

A Seplag-MG também está representada por gestores de outras subsecretarias da pasta na 128ª edição do Fórum. São promovidos encontros periódicos para troca de experiências e busca de soluções criativas para o aperfeiçoamento da gestão pública no Brasil.