

Conheça os principais benefícios do sistema eDOC, desenvolvido pela Prodemge para a Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais (SEE-MG)

- 1- Acessibilidade ampliada:** o sistema permite que cidadãos de qualquer localidade, incluindo áreas remotas, possam solicitar e receber documentos educacionais sem a necessidade de deslocamento até uma unidade física da Secretaria de Educação. Isso promove a inclusão digital e torna os serviços mais acessíveis a todos;
- 2 - Rapidez e eficiência:** a digitalização dos processos de solicitação e emissão de documentos reduz significativamente o tempo de espera. Os cidadãos podem obter os documentos necessários de maneira rápida e eficiente, sem enfrentar longas filas ou atrasos;
- 3 - Segurança e validade jurídica:** com a integração do GOV.BR para a assinatura digital dos documentos, os cidadãos têm a garantia de que os documentos emitidos são autênticos e possuem validade jurídica. Isso proporciona uma maior confiança na documentação recebida;
- 4 - Comodidade e conveniência:** o uso de um aplicativo móvel permite que os cidadãos realizem solicitações e acompanhem o andamento de pedidos de qualquer lugar e a qualquer momento, proporcionando uma experiência mais conveniente e moderna;
- 5 - Redução de custos:** ao eliminar a necessidade de deslocamentos e a manipulação física de documentos, os cidadãos economizam tempo e dinheiro. Além disso, a redução do uso de papel contribui para a sustentabilidade ambiental;
- 6 - Transparência e rastreabilidade:** o sistema oferece um acompanhamento claro e transparente de todo o processo documental, desde a solicitação até a entrega. Isso permite que os cidadãos saibam exatamente em que estágio está seu pedido e quando podem esperar a conclusão;
- 7 - Atendimento personalizado:** com a digitalização e automação dos processos, o atendimento torna-se mais personalizado e focado nas necessidades individuais dos cidadãos, melhorando a qualidade geral do serviço prestado.