

**RENOVAÇÃO
DE MATRÍCULA
× 2021**



**PARA ESTUDANTES
DA REDE ESTADUAL
QUE QUEREM CONTINUAR
NA MESMA ESCOLA**

PERGUNTAS E RESPOSTAS

1 - Quando preencho meus dados de ID e senha, aparece uma mensagem dizendo que não sou o público da renovação de matrícula.

Nesse caso, você deverá entrar em contato com a escola onde está matriculado para mais esclarecimentos.

2 - Digitei a matrícula e a senha e apareceu uma mensagem dizendo que meu filho não está matriculado na rede pública.

Nesse caso, você deverá entrar em contato com a escola onde ele está matriculado para mais esclarecimentos.

3 - Quando eu digito o CEP e aparece uma mensagem dizendo que ele é inválido.

Verifique se não houve nenhuma mudança no CEP. Caso contrário, você deverá entrar em contato com a escola onde está matriculado para mais esclarecimentos.

4 - Quando preencho as informações, aparece uma mensagem dizendo que os dados do responsável e CPF não são os cadastrados na escola.

Nesse caso, a escola pode não ter atualizado o cadastro do estudante. Você deverá entrar em contato com a escola onde está matriculado e a renovação será executada pelo Diretor da escola.

5 - O site está dando erro, o que devo fazer?

Gentileza tentar novamente clicando no endereço:
renovacao.educacao.mg.gov.br .

6 - Como sei qual é o número de matrícula e a senha?

Você deverá entrar no endereço renovacao.educacao.mg.gov.br e clicar na opção “**Recuperar matrícula**”. O Sistema apresentará os campos que devem ser preenchidos para ter acesso ao número da matrícula do estudante.

7 - Como ficará a situação dos alunos do 3º ano do Ensino Médio? O sistema não aceita a renovação da matrícula.

Não existe o 4º ano do ensino médio. Assim, não há possibilidade de renovar matrícula para estudantes do 3º ano do ensino médio.

8 - Não conseguir finalizar a rematrícula. O sistema informa que ela foi feita, e na confirmação não finaliza.

Nesse caso, você deverá sair e entrar novamente no Sistema. Em caso de matrícula renovada, o sistema apresentará a opção de fazer download do comprovante de renovação.

9 - Não tenho acesso à internet, o que devo fazer?

Você deverá entrar em contato com o diretor da escola e sinalizar o interesse em permanecer na escola no próximo ano. O diretor, em período próprio, fará a renovação da matrícula do estudante.