

Terminais de autoatendimento das UAIs permitirão pagamento de taxas estaduais

Sex 27 novembro

A Unidade de Atendimento Integrado (UAI) Praça Sete agora conta com terminais de autoatendimento que permitem ao cidadão pagar na própria unidade, utilizando cartão de débito, a taxa estadual de emissão de segunda via de carteira de identidade. A medida, que garante mais comodidade, será expandida no próximo mês para as outras 30 UAIs do estado.

Para emissão de segunda via de identidade em Minas Gerais, é cobrada uma taxa de R\$ 74,23. Ao comparecer a uma UAI para realizar o serviço, é necessário que o cidadão já tenha emitido e pago o Documento de Arrecadação Estadual (DAE), apresentando o comprovante durante o atendimento. Caso não tenha feito antes, o cidadão conta, agora, com a opção de emitir o DAE e efetuar o pagamento diretamente nos terminais de autoatendimento da UAI. Esse valor não se refere ao agendamento do serviço, que é gratuito. [Confira aqui](#) o passo a passo para emissão de identidade.

“É uma comodidade a mais para o cidadão. Inicialmente, ele poderá pagar a taxa do serviço de carteira de identidade, mas o objetivo é expandir a opção de pagamento para outras taxas estaduais, além de contemplar todas as UAIs do estado”, garante o diretor Central de Atendimento Eletrônico da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#), Damião Rocha.

São disponibilizados nos terminais de autoatendimento serviços como emissão de atestado de antecedentes, emissão de multas do [Departamento de Trânsito de Minas Gerais \(Detran-MG\)](#), agendamento de atendimento em unidades do estado, entre outros.

“O objetivo do [Governo de Minas](#) é melhorar o atendimento ao cidadão que, além de acessar diversos serviços nos terminais, poderá realizar pagamentos e eliminar o tempo gasto com o deslocamento até bancos ou casas lotéricas”, destaca o especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental da Seplag, Gabriel Ornelas, um dos responsáveis pelo projeto.

UAIs

Minas Gerais conta com 31 Unidades de Atendimento Integrado, abrangendo todas as regiões mineiras. São oferecidos serviços de diversos órgãos públicos, como emissão e entrega de documentos, requerimento de seguro-desemprego, intermediação de mão de obra e prova de legislação.

Para garantir o controle do fluxo de pessoas e evitar aglomeração nas UAIs, os serviços estão sendo realizados somente com o agendamento prévio. Basta acessar os canais oficiais do Governo de Minas – Portal MG (www.mg.gov.br) ou aplicativo MG app Cidadão – e escolher um horário de preferência. Não há cobrança de taxa para agendamento.

Ao comparecer à unidade, o cidadão deve usar máscara e seguir as medidas de segurança implantadas. Está sendo disponibilizado álcool em gel nas UAIs, além de equipamentos de proteção individual para os funcionários. O espaço foi reorganizado com distanciamento de cadeiras, filas, guichês e intensificação do fluxo de limpeza.

[Acesse aqui](#) a lista completa de serviços oferecidos nas UAIs.

UAI Virtual

Alguns serviços das UAIs contam com a opção de atendimento por videochamada, como intermediação de mão de obra, emissão de segunda via de CPF e serviços do Núcleo de Assistência às Famílias (NAF), da [Secretaria de Estado de Segurança Pública e Justiça \(Sejusp\)](#). Por meio da UAI Virtual, moradores de qualquer município de Minas podem receber atendimento on-line por funcionários diretamente da UAI Praça Sete, em Belo Horizonte. O agendamento também está disponível no Portal MG.