

# SEF unifica atendimento on-line sobre IPVA e Taxa de Licenciamento em todo o estado

Qua 14 abril

A partir desta quarta-feira (14/4), contribuintes de todo o estado poderão acessar os serviços e resolver questões relacionadas ao Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA) e à Taxa de Renovação do Licenciamento Anual do Veículo (TRLAV) usando a internet, pelo canal virtual "[Fale com a AF - IPVA e TRLAV](#)". A novidade é a inclusão da opção para os contribuintes de Belo Horizonte, que até então tinham que utilizar canal específico.

O "Fale com a AF - IPVA e TRLAV", em funcionamento desde dezembro de 2020, presta atendimento via formulário digital, que pode ser acessado pelo site da Secretaria de Estado de Fazenda (SEF), contemplando serviços e demandas - como orientações e esclarecimento de dúvidas - que anteriormente precisavam de atendimento presencial.

"Inicialmente, o 'Fale com a AF - IPVA e TRLAV' estava disponível somente para os contribuintes com veículos emplacados nos municípios do interior. Os contribuintes da capital recebiam atendimento destes mesmos serviços no canal 'Fale com a AF - BH e Contagem'. Agora, todo o atendimento de IPVA e Taxa de Licenciamento será prestado em um mesmo local de acesso e pela mesma equipe de servidores", explica a coordenadora da Divisão de Atendimento e Orientação da SEF, Mariana Godinho.

Confira os serviços/assuntos atendidos pelo "Fale com a AF - IPVA e TRLAV":

- IPVA - Acerto Autuação/Impedimento/Parcelamento/Protesto
- IPVA - Acerto de Pagamento Guia /Duplicidade
- IPVA - Cadastro de Locadora - Dúvidas
- IPVA - Isenção – Dúvidas
- IPVA - Leilão Impedimento (exceto leilão judicial)
- IPVA - Parcelamento Indisponível na Internet
- IPVA - Programa Bom Pagador
- IPVA - Restituição - Dúvidas
- TRLAV - Regularização - Taxa de Licenciamento

## Vantagens

O canal possui uma equipe de servidores especialistas, selecionada especificamente para tratamento dos serviços relacionados a IPVA e TRLAV, o que traz mais agilidade e qualidade na

solução das demandas. Além disso, facilita a vida dos contribuintes, que não precisam mais sair de casa para resolver as questões relativas aos dois tributos, sobretudo em prevenção à covid-19.

### **Outros serviços**

A Secretaria de Fazenda oferece mais de 130 opções de serviços voltados ao cidadão/contribuinte pelo atendimento virtual. Basta acessar o "[Catálogo de Serviços](#)", encontrado no site da SEF. Neste espaço, o usuário tem acesso aos manuais, legislação e todas as informações sobre como e o espaço em que deverá fazer sua solicitação.

Atualmente, a maior parte dos serviços é prestada pela SEF por meio digital, utilizando sistemas como o Siare, DAE on-line e os canais virtuais de atendimento "Fale com a AF" e "Fale com a AF - IPVA e TRLAV".