

# Conheça os canais oficiais do novo banco para pagamento de servidores do Estado

Seg 27 setembro

Como tem sido informado pelo [Governo de Minas](#), a partir de janeiro de 2022, os pagamentos dos servidores públicos do Estado serão feitos por meio do banco Itaú. Com isso, é necessário abrir a conta na nova instituição até novembro deste ano.

No processo de mudança da folha é importante que os funcionários conheçam os canais oficiais de comunicação do banco. Isso irá ajudar a proteger os dados, obter mais segurança na transição e evitar possíveis golpes. O Itaú só disponibiliza comunicados e informações via e-mail e SMS por meio de links seguros da instituição. São eles:

- Site para consultar condições e benefícios disponibilizados para todos os servidores: <https://www.itaui.com.br/minasgerais>
- Site para abertura de conta pelo celular: [www.itaui.com.br/abrir-conta](http://www.itaui.com.br/abrir-conta)
- Link para realizar agendamento de horário para o comparecimento nos espaços dedicados para abertura de conta: [arissga-connector.com/agendamento](http://arissga-connector.com/agendamento)

Os servidores também podem optar pelo atendimento presencial, comparecendo a uma agência do Itaú ou nos espaços exclusivos. Os endereços destes postos de atendimento estão disponíveis em <https://www.itaui.com.br/minasgerais>.

## Perfil Personalité

Esta categoria abrange os servidores que têm renda superior a R\$ 15 mil e que podem receber ligações da instituição para realizar a abertura da conta por videochamada.

Para garantir a segurança nesses contatos, o RH Responde da Seplag (31-3916-8888) e a Central de Acolhimento Itaú (0800 200 1940) possuem uma lista com todos os gerentes que têm permissão para abrir a conta por vídeo

## Dicas de segurança

Em nenhuma comunicação, seja por e-mail ou por telefone, o banco solicita dados como senha eletrônica e senha do cartão. Portanto, o servidor não deve repassar estas informações.

Dados pessoais solicitados por telefone, WhatsApp ou SMS para ofertas de serviço de portabilidade, como migração do recebimento do salário para outra conta também não devem ser repassados, independentemente de quem esteja entrando em contato.

Uma dica importante para certificar a veracidade da comunicação creditada ao Itaú é verificar a extensão do e-mail. Os comunicados do Itaú sempre terão e-mails com o final: @itaui-unibanco.com.br.

Os servidores também não devem fornecer a senha do [Portal do Servidor](#) para funcionários da

instituição, mesmo durante o atendimento presencial. Caso seja necessário acessar o contracheque, o funcionário pode levar o documento impresso ou, ele próprio, fazer o procedimento de login, com Masp e senha, no site, salvar o contracheque e efetuar o logout em seguida.