

UAI Praça Sete absorve serviços da sede do Detran de BH

Sex 05 novembro

A partir deste mês de novembro, a Unidade de Atendimento Integrado (UAI) Praça Sete, localizada no Centro de Belo Horizonte, irá absorver de forma progressiva os serviços de atendimento ao cidadão do [Departamento de Trânsito de Minas Gerais \(Detran-MG\)](#), antes prestados na sede da Avenida João Pinheiro, 417, bairro Boa Viagem.

Durante este mês, os condutores e proprietários de veículos poderão realizar os serviços nos dois locais. No entanto, a partir de dezembro, o atendimento será concentrado na UAI.

A UAI Praça Sete já realiza alguns serviços do Detran-MG como prova eletrônica de legislação, entrega de Carteira Nacional de Trânsito (CNH) e aqueles relacionados a veículos.

Agendamento

Com a incorporação, um total de 36 serviços do Detran serão prestados pela equipe UAI. Entre os novos serviços estão alteração de dados, renovação de CNH, adição de categorias à carteira e cadastros biométricos. Confira a lista completa [aquí](https://www.mg.gov.br/conteudo/geral/agendamento-online-gratuito) (<https://www.mg.gov.br/conteudo/geral/agendamento-online-gratuito>).

É necessário agendar o atendimento na unidade para garantir comodidade ao cidadão e evitar filas no local. O agendamento deve ser feito nos canais oficiais do Governo de Minas – site do Detran-MG (www.detran.mg.gov.br), Portal MG (www.mg.gov.br) e aplicativo MG App. A migração não altera agendamentos que já tenham sido realizados para a sede do Detran-MG. Diversos serviços também são oferecidos em formato digital nesses canais, dispensando o comparecimento presencial à unidade de atendimento.

Modernização

A migração completa dos serviços do Detran-MG para a UAI Praça Sete faz parte do trabalho do Governo de Minas para garantir eficiência na prestação de serviços públicos e economia para o Estado. É o que explica o superintendente Central de Canais de Atendimento da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#), órgão responsável pela coordenação das UAIs, Lucas Vilas Boas.

“A incorporação dos serviços do Detran-MG pela UAI vai nos permitir avançar, ainda mais, na melhoria de serviços para os mineiros. A medida traz facilidades para a população, amplia a variedade de serviços integrados em um único local e gera eficiência para o Estado, que economizará gastos com a migração”, destaca o superintendente.

Lucas Vilas Boas também reafirma o empenho do [Governo de Minas](#) em simplificar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos. “A equipe da UAI é especializada para realizar atendimento ao

público de maneira ágil e com qualidade. Adotamos, sempre que possível, tecnologias para eliminar etapas presenciais, mas mantemos um atendimento presencial humanizado para que ninguém seja excluído”, garante.

De acordo com o diretor do Detran-MG, delegado Eurico da Cunha Neto, as UAIs possuem toda infraestrutura e profissionais qualificados para atender as demandas relacionadas ao órgão de trânsito. “A oferta dos serviços do Detran-MG faz parte de um conjunto de ações para modernizar e desburocratizar os processos de habilitação e veículos, com mais eficiência e comodidade para o cidadão”, afirma.

A UAI Praça Sete fica na Avenida Amazonas, 478, Centro, Belo Horizonte.