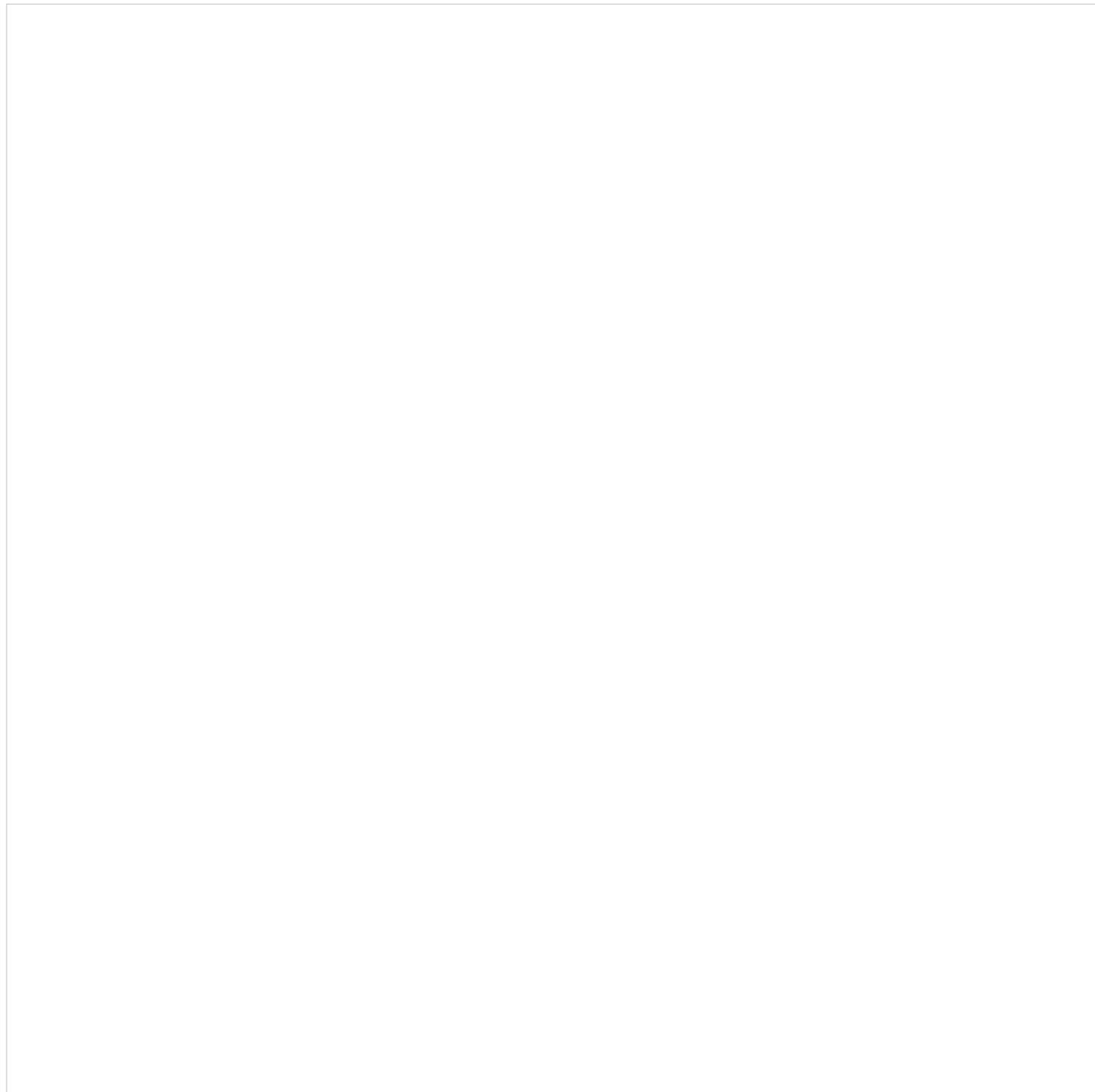


Detran-MG lança ferramenta de atendimento on-line

Seg 07 fevereiro



Divulgação / PCMG

A [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#), por meio do [Departamento de Trânsito de Minas Gerais \(Detran-MG\)](#), oferece aos cidadãos uma nova modalidade de atendimento on-line para quem busca pelos serviços de trânsito: o DetranBot. A ferramenta, que agora abrange todo o estado, devido aos bons resultados, foi desenvolvida por servidores da Ciretran de Ponte Nova, para uso na cidade da

Zona da Mata.

O assistente virtual do Detran-MG orienta os cidadãos a realizar os serviços pesquisados, facilitando o acesso a funcionalidades que estão disponíveis on-line, no site do departamento, mas que, por falta de informação, muitas pessoas ainda buscam esse tipo de atendimento nas unidades presenciais.

Assim, a nova ferramenta pretende diminuir o tempo de espera para atendimento, beneficiando aqueles que realmente precisam comparecer a uma unidade para solicitar o serviço.

Para consultar o assistente virtual do Detran-MG, é necessário que o usuário cadastre em seu celular o número do DetranBot: (31) 3314-5690, acesse o WhatsApp e envie uma mensagem. O menu com os temas disponíveis será apresentado e o usuário poderá escolher a opção desejada, digitando, em seguida, o número do serviço pretendido. O assistente virtual informará o procedimento e o link direto da página no site do departamento.

A operação é feita em poucos minutos, a qualquer hora. No entanto, para utilizar o DetranBot, é preciso estar conectado à internet. O novo autoatendimento se soma a outros canais já disponibilizados pelo Detran-MG, como o Fale Conosco e o atendimento por telefone 155.

O diretor do Detran-MG, delegado Eurico da Cunha Neto, destaca que a ferramenta simplifica o atendimento ao cidadão, “agilizando a realização dos serviços e evitando que as pessoas saiam de casa, especialmente neste momento de prevenção ao contágio pela covid-19”, observa.

Segurança

É importante ressaltar que a Polícia Civil não contata os cidadãos por meio de WhatsApp. Desconfie de qualquer forma de contato ou página na internet diferente das divulgadas no site do oficial do Detran-MG www.detran.mg.gov.br.