

Governo de Minas disponibiliza terminal de autoatendimento de serviços públicos na Rodoviária de BH

Ter 08 fevereiro

Acervo Codemge

O [Governo de Minas](#) disponibilizou um novo canal de autoatendimento para o cidadão no Terminal Rodoviário Governador Israel Pinheiro (Tergip), em Belo Horizonte. O objetivo é facilitar o acesso a diversos serviços públicos, como emissão de documentos, pagamento de taxas, agendamento de atendimento em unidades presenciais, entre outras opções.

Os terminais de autoatendimento são semelhantes aos caixas eletrônicos e realizam de maneira informatizada os serviços prestados nas Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) no Estado. Por meio do sistema, é possível solicitar 1ª e 2ª via de Carteira de Identidade, atestado de antecedentes, renovação de CNH, segunda via de contas da [Copasa](#), agendar doação de sangue, entre outros.

“Ao disponibilizar esse canal de atendimento ao cidadão na rodoviária de Belo Horizonte, onde há grande fluxo de pessoas, o Governo de Minas promove a ampliação do acesso da população aos serviços. Os terminais permitem atendimentos dinâmicos e acessíveis”, destaca o especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), Luís de Paulo Costa.

Outros terminais estão disponíveis nas 32 UAIs do Estado e nas cidades de Araxá, Cássia, Conceição das Alagoas, Itajubá e Três Corações, que participam do Programa UAI Compartilha para implantação de unidades de atendimento nos municípios.

Todos os serviços disponíveis nos terminais também podem ser acessados pela internet, nos canais oficiais do Governo de Minas – Portal MG (www.mg.gov.br) e aplicativo [MG App Cidadão](#).

UAI Compartilha

O UAI Compartilha foi lançado pelo Governo de Minas em 2019 e faz parte do Programa Estratégico Minas Atende. Por meio da iniciativa, a Seplag-MG fornece todas as orientações e expertise necessárias aos municípios interessados para implementação e manutenção de uma central de atendimento.

Em dezembro de 2021, foi inaugurada, em Leopoldina, a primeira unidade do UAI Compartilha. Além de Leopoldina, estão assinados convênios com mais dez municípios e outras 24 cidades também já realizaram peticionamento para adesão ao programa. Os municípios interessados devem realizar o peticionamento eletrônico por meio do Sistema Eletrônico de Informações (Sei!MG). As instruções estão disponíveis [neste link \(www.mg.gov.br/conteudo/atendimento/uai-compartilha\)](http://www.mg.gov.br/conteudo/atendimento/uai-compartilha).