

# Comunicado aos servidores de Minas Gerais sobre o RH Responde

Qua 27 abril

A [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#) informa que, por questões técnicas, o sistema do RH Responde não estará mais disponível para abertura de chamados pelo formulário próprio. Temporariamente, também está fora do ar o chat.

Um novo sistema está em desenvolvimento com o objetivo de oferecer aos servidores do [Governo do Estado de Minas Gerais](#) um atendimento mais prático, completo e eficiente.

Neste momento, todas as dúvidas, demandas e solicitações relacionadas à área de gestão de pessoas serão recepcionadas por meio de e-mail ou telefone. Os servidores deverão utilizar os seguintes endereços de e-mail:

- [rh.responde@planejamento.mg.gov.br](mailto:rh.responde@planejamento.mg.gov.br) - para assuntos relacionados à declaração de Imposto de Renda (informe de rendimentos, código identificador, senha de acesso ao Portal do Servidor);
- [rhresponde@rhresponde.mg.gov.br](mailto:rhresponde@rhresponde.mg.gov.br) - para demais assuntos relacionados à área de Recursos Humanos;
- [periciamedica@planejamento.mg.gov.br](mailto:periciamedica@planejamento.mg.gov.br) - para enviar documentos solicitando Licença para Tratamento de Saúde (LTS), por avaliação pericial documental, conforme legislação vigente;
- [scpmso@planejamento.mg.gov.gov.br](mailto:scpmso@planejamento.mg.gov.gov.br) - Para demais assuntos relacionados à Perícia Médica e Saúde e Saúde Ocupacional.

## Perícia médica presencial

A agenda médica foi restabelecida nesta quarta-feira (27/4) e o servidor pode fazer o agendamento no endereço eletrônico [nesta página](#) do Portal do Servidor.

Servidores que abriram chamado no RH Responde para fins de licença para tratamento de saúde e que ainda não receberam o retorno de que a demanda foi encaminhada para o perito, podem enviar o pedido novamente para o e-mail [periciamedica@planejamento.mg.gov.br](mailto:periciamedica@planejamento.mg.gov.br).

Em caso de dúvidas, basta entrar em contato com a Central do RH Responde pelo telefone (31) 3916-8888 ou no telefone (31) 3064-2500 quando se tratar de questões sobre perícia médica e saúde ocupacional.

O Governo do Estado orienta, ainda, que os servidores que enviaram solicitação ou documento, por meio do sistema RH Responde, a partir de janeiro de 2022, e ainda não obtiveram resposta, enviem

nova solicitação por meio dos canais de atendimento mencionados.