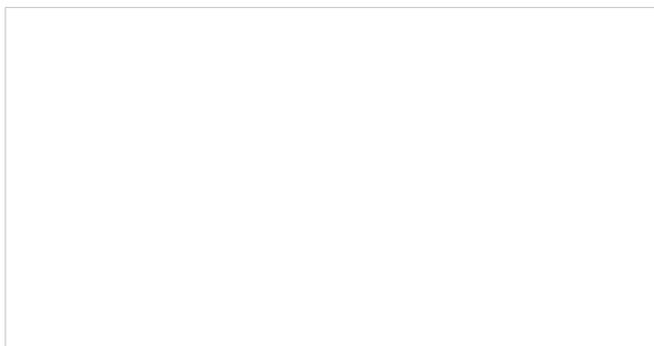


# Ipsemg inaugura espaço de atendimento a beneficiários e pensionistas na Cidade Administrativa

Ter 21 junho

O [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) inaugurou nesta terça-feira (21/6), na Cidade Administrativa de Minas Gerais, em Belo Horizonte, a sala Ipsemg Presente. Localizado no prédio Gerais, 4º andar, sala 4, o espaço se destina ao atendimento dos beneficiários e pensionistas do Instituto que trabalham no local ou residem na região.



A sala tem infraestrutura pensada para garantir praticidade e conforto no atendimento ao público que busca pelos serviços de cadastro de beneficiário entre outros de assistência à saúde e de previdência do Ipsemg.

*Ipsemg / Divulgação*

O espaço abrirá a partir desta quarta-feira (22/6), no horário de 9h as 16h. Serão três guichês e um colaborador para dar apoio às demandas realizadas na sala.

## Evento

A gerente de gestão de Cadastro dos Beneficiários e das Unidades de Atendimento, Carla Maria Corrêa, destacou a importância do atendimento presencial no local e o papel dos parceiros que se dispuseram em contribuir com a ideia.

“Com o Ipsemg Presente na Cidade Administrativa deixaremos de encaminhar os beneficiários que chegam até aqui para o atendimento presencial no centro da capital e resolveremos com mais agilidade suas demandas,” disse Carla Corrêa.

A presidente do Ipsemg, Luiza Campos, reforçou com números a representatividade dos servidores civis beneficiários do Instituto que estão lotados no local – mais de 4 mil usuários e fez um pedido para que todos os presentes possam divulgar mais este canal de relacionamento do Instituto.

A secretária de Estado de Planejamento e Gestão, Luísa Barreto ressaltou o olhar mais cuidadoso desta gestão para o Ipsemg e servidores públicos. “O instituto está olhando para seu usuário buscando mais qualidade no atendimento e mais proximidade com seus beneficiários”, enfatizou.

## Serviços disponibilizados no local:

- Inclusão saúde dependente direto: cônjuge, filhos até 35 anos;
- Inclusão saúde dependente especial: filho inválido e outros;

- Renovar inclusão saúde: filho inválido e outros;
- Retorno saúde para servidor/ pensionista;
- Exclusão saúde para dependente e pensionista;
- Verificar bloqueio/ carência do cartão beneficiário saúde;
- Solicitar DAE contribuição saúde licenciado;
- Requerer reembolso despesas médicas/ hospitalares;
- Requerer auxílio financeiro para natalidade;
- Requerer o benefício de pensão por morte;
- Entrega documentação complementar;
- Solicitar outros benefícios do Ipsemg;

### **Previdência:**

- Processo inicial;
- Processo de inclusão;
- Atualização dados;
- Atualização valores;
- Cancelamento pensionista;
- Certidão dependente;
- Cópia processo;
- Demonstrativo pagamento;
- Denúncia;
- Documentação complementar;
- Exclusão assistência saúde;
- Informação solicitação anterior;
- Informe imposto renda anual;
- Isenção Imposto renda;
- Memória cálculo;
- Pagamento retroativo;
- Pagamento suspenso;
- Prazo defesa;
- Processo orientação;
- Recadastramento;
- Recurso administrativo;
- Registro conta bancária;
- Registro representante legal;
- Processo reinclusão;
- Retorno assistência saúde;
- Revisão valor inicial;
- Saldo pensão.