

Hospital do Ipsemg reabre guichê de atendimento no SMU Pediátrico

Sex 23 setembro



Ipsemg / Divulgação

Pais, responsáveis e pacientes pediátricos contam com recepção exclusiva para atendimento no Serviço Médico de Urgência (SMU) Pediátrico do Hospital Governador Israel Pinheiro (HGIP), do [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#), em Belo Horizonte. O guichê localizado à frente do corredor de

acesso aos consultórios de assistência à saúde para o público infantil foi reaberto em setembro de 2022 trazendo mais conforto para o primeiro contato entre a instituição e os beneficiários que buscam pelo cuidado médico de urgência no local.

“Essa mudança tem como objetivo promover um atendimento integral ao qual torna-se individualizado e mais humanizado o cuidado com a criança”, destaca a chefe do Departamento de Assistência Médica, Alessandra Lúcia de Lima Andrade Machado.

Até então, os beneficiários que traziam seus filhos ao SMU Pediátrico eram recepcionados no mesmo espaço que os guichês de internação, que ficam à esquerda da portaria principal do HGIP. A recepção do guichê pediátrico possui ambientação temática para o público infantil e cadeiras separadas para a espera do atendimento.

Crislaine Teixeira trouxe o filho de 4 anos para atendimento no local e gostou de ver o novo guichê de atendimento. Ela conta que sempre foi muito bem atendida no SMU Pediátrico e com essa mudança acredita que o serviço só tem a melhorar.

**Este conteúdo foi produzido durante o período de restrição eleitoral e publicado somente após a oficialização do término das eleições.*