

Clientes com faturas em atraso têm até 30/12 para renegociar débitos

Seg 26 dezembro

Os clientes que possuem algum débito com a [Copasa](#) têm até o dia 30/12 - quando termina a campanha Dias Azuis - para renegociar dívidas com condições especiais de pagamento.

Os interessados podem pagar contas atrasadas em até 36 vezes com juros de 0,5% ao mês e entrada no valor de 5% do débito. Ou têm ainda a opção de quitarem o débito em aberto com desconto de 20%.

As condições especiais são válidas para todos os clientes - comerciais, industriais, residenciais, públicos (com exceção das esferas governamentais federal, estadual ou municipal).

Já para clientes da tarifa social, as condições preveem um pagamento parcelado em até 48 vezes sem juros, e entrada de 3%. No caso do pagamento à vista, o desconto aos clientes chega a 30%.

Desconto

Se o cliente optar pelo pagamento por PIX, à vista ou parcelado, poderá ter um desconto de até R\$ 10. A cada fatura paga em dia pelo PIX, o cliente ganha R\$ 1 de desconto, limitado a dez faturas. E o desconto será concedido na fatura seguinte.

Outra novidade é que os clientes poderão fazer todo o processo de renegociação sem sair de casa. O atendimento será exclusivamente on-line pela Agência Virtual da Copasa, que pode ser acessada pelo site: www.copasa.com.br. Após o acesso, o cliente deve:

- 1 – Clicar no botão Dias Azuis;
- 2 – Selecionar Copasa ou Copanor;
- 3 – Fazer login com o CPF e a senha cadastrada ou fazer o cadastro para primeiro acesso;
 - 3.1 - Selecionar a matrícula para a qual deseja para o parcelamento;
- 4 – Escolher a forma de pagamento à vista ou o número de parcelas;
 - 4.1 - Para a escolha de pagamento parcelado, poderão ser efetuadas simulações do valor da entrada e, também, se serão consideradas as faturas não vencidas ou somente as vencidas;
- 5 – Clicar em prosseguir;
- 6 – Conferir as informações do pop-up;
- 7 – Clicar em “confirmar”.
- 8 – Em seguida, será apresentada a fatura para o pagamento da entrada ou do pagamento à vista.

Clientes com negociação em andamento, que necessitam fazer um reparcelamento, podem verificar as condições pelo chat da Agência Virtual (Fale com o Chico) ou pelo aplicativo Copasa Digital, ou ainda pelo WhatsApp da Copasa (31) 9 9770-7000, que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, com exceção de feriados.