

Arsae fiscaliza sistema de abastecimento de água de São João do Oriente

Qua 29 março

O município de São João do Oriente e o distrito de Santa Maria do Baixo, localizados no Vale do Rio Doce, receberam no mês de março de 2023 uma fiscalização no sistema de abastecimento de água por parte da [Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais \(Arsae-MG\)](#).

O objetivo foi avaliar a qualidade dos serviços prestados, sendo analisados os registros de inspeção sanitária dos reservatórios, sendo feita a análise da qualidade da água distribuída para abastecimento humano, as reclamações de falta d'água feitas pela população, além de análise dos prazos de pedido de ligação de água e manutenções corretivas de vazamentos.

Para a coordenadoria de regulação operacional da Arsae-MG, no processo fiscalizatório, além de identificar os problemas na prestação do serviço, os fiscais fazem recomendações, tanto para o poder concedente - município - quanto para o prestador. Eles observam, dentre outros pontos, a validade contratual, o número de ligações na rede existentes na cidade, a necessidade de repactuar metas e de realizar campanhas sugerindo adesão à rede.

Até o momento a gerência de fiscalização operacional da Agência fiscalizou 446 municípios, sendo que aqueles que não ainda não foram fiscalizados (197) estão sendo priorizados pela agenda fiscalizatória. O processo de fiscalização busca apontar ao prestador as falhas que estão ocorrendo em seu processo, permitindo saná-las, no intuito de oferecer aos mineiros um serviço de excelência, seja no abastecimento de água ou no serviço de esgotamento sanitário.