

Arsae-MG promove capacitação sobre Gestão de Riscos

Qua 12 abril

A [Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais \(Arsae-MG\)](#) está promovendo capacitações na temática Gestão de Riscos.

Edição interna, realizada nos dias 31/3, 3 e 4/4, integra Portfólio Estratégico da Agência para o biênio 2023/2024 e teve como objetivo destacar o papel da Gestão de Riscos como elemento essencial para a qualidade de entregas e processos internos, minimizando risco de erros.

A capacitação teve formato híbrido, com atividades remotas e etapa presencial na Cidade Administrativa de Minas Gerais.

Servidor da [Controladoria Geral do Estado \(CGE-MG\)](#), Armando Carvalho atuou como instrutor do treinamento, considerado fundamental para assegurar que os responsáveis pela tomada de decisão tenham acesso oportuno a informações atualizadas em relação aos riscos da área e a como é possível gerenciar medidas tanto para evitar a exposição como para mitigar crises. “Conhecendo os riscos é possível realizar ações para mitigá-los e, desse modo, as chances de a agência alcançar objetivos aumenta. A ação também permite identificar em quais pontos do processo será preciso alocar recursos para aprimorar controles”, assegura.

Analista da Ouvidoria da Arsae-MG, Evandro Brazil destacou que a iniciativa de promover um curso sobre gerenciamento de riscos representa oportunidade de aprofundar o conhecimento sobre o tema e ampliar o debate sobre a necessidade da estruturação de uma política de gestão de riscos para a agência. “Este tipo de ação possibilita identificar e mitigar riscos inerentes às principais atividades da agência, além de subsidiar avanços significativos para seus setores. De 2019 a 2022, realizamos gerenciamento de riscos do atendimento da Ouvidoria da Arsae-MG. O plano inicial de ações corretivas se desdobrou em significativas melhorias estruturais da ouvidoria, principalmente em relação a recursos humanos, tecnológicos e normativos”.