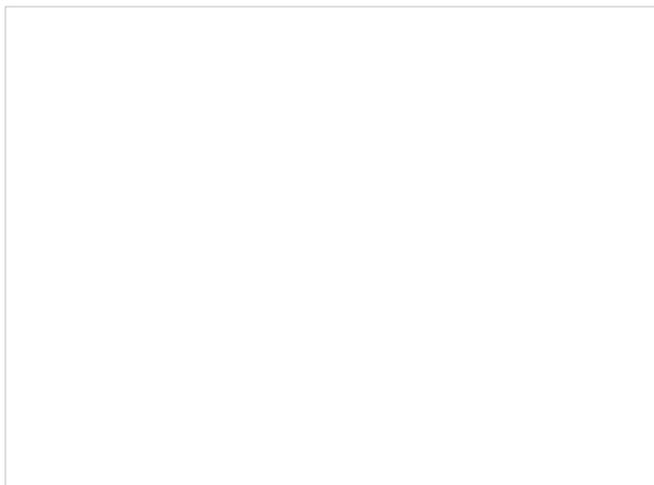


OGE/MG apresenta relatório trimestral de manifestações à Seinfra e ao DER-MG

Qua 26 abril



A [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE-MG\)](#) apresentou o relatório trimestral de manifestações, recebidas pela Ouvidoria de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social, à [Secretaria de Estado de Infraestrutura e Mobilidade \(Seinfra\)](#) e ao [Departamento de Edificações e Estradas de Rodagem de Minas Gerais \(DER-MG\)](#). A reunião foi nessa terça-feira (25/4).

Para a ouvidora-geral do Estado, Simone Deoud, o trabalho desenvolvido pela OGE/MG aprimora os serviços públicos estaduais. “Somos um só governo. Nosso trabalho é contribuir com os órgãos e secretarias como ferramenta de gestão para melhorar os serviços prestados ao cidadão, pagador de impostos”, afirmou.

Para o secretário de Infraestrutura e Mobilidade, Pedro Bruno, quanto mais informações fornecidas aos órgãos e secretarias, melhor para o aprimoramento dos serviços ao cidadão. “O trabalho desenvolvido pela OGE/MG favorece o trabalho da Seinfra. Assim, podemos melhorar a prestação de serviços aos usuários, que estão na ponta”, enfatizou.

Enquanto ferramenta de gestão e facilitadora do trabalho estratégico do [Governo de Minas Gerais](#), a Ouvidoria-Geral do Estado subsidia as secretarias e órgãos estaduais com informações de inteligência, a partir de dados compilados das manifestações recebidas a cada três meses. Os relatórios com as recomendações gerenciais são produzidos e apresentados para que a Administração Pública possa aperfeiçoar a prestação dos serviços públicos.

Canais de atendimento

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento:

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Whatsapp: (31) 3915-2022 – atendente virtual da OGE/MG, Bel

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)