

# Unidades do Ipsemg passam a atender por agendamento on-line

Qua 10 maio

O [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) informa que já está disponível o agendamento on-line para atendimento aos serviços administrativos nas Unidades Regionais de Araxá, Itajubá, Ituiutaba, Oliveira, Uberaba e Varginha. A marcação do horário pode ser feita pelo [Portal MG](#) ([www.mg.gov.br](http://www.mg.gov.br)) ou aplicativo MG App, gratuitamente, no horário mais conveniente ao usuário e no conforto do seu lar.

O serviço, disponível desde o início de maio, possibilita prestar atendimento aos beneficiários do Ipsemg de forma mais otimizada e eficiente, oferecendo mais conforto aos usuários, uma vez que se evita filas de espera, esclarece a chefe do Departamento de Gestão das Regionais, Kênia Silvestre de Cerqueira.

“Além de organizar e distribuir a demanda de atendimento, dentro do período de funcionamento da Unidade Regional, o agendamento on-line proporciona ao usuário um horário exclusivo para resolver suas demandas, reduz o tempo de espera, evita filas e gargalos ou a concentração de usuários em um único momento”, destaca Kênia Cerqueira.

O procedimento já está em vigor nas cidades de Belo Horizonte e em outros municípios que têm unidades regionais do Ipsemg ou Postos Uai, que fazem o atendimento ao beneficiário do Instituto. Para mais informações, acesse: [www.ipsemg.mg.gov.br](http://www.ipsemg.mg.gov.br).