

# Município de Patrocínio recebe projeto Ouvidoria Móvel da OGE/MG

Qua 24 maio

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) esteve presente, nesta terça-feira (23/5), no município de Patrocínio, no Alto Paranaíba, para registrar as manifestações dos cidadãos da região, por meio do projeto Ouvidoria Móvel.

O ouvidor Educacional, Breno Bastos, fez os atendimentos, junto com equipe de especialistas da OGE/MG, na Superintendência Regional de Ensino (SRE), onde também foram esclarecidas dúvidas dos servidores e realizada visita técnica.

"Foi um momento muito produtivo, em que pudemos registrar elogios, reclamações, solicitações, sugestões e denúncias da população da região, além de uma visita muito proveitosa com os responsáveis pelas apurações na SRE. Ouvir as pessoas e suas percepções sobre o serviço público é fundamental para aprimorarmos a prestação de serviços ao cidadão", enfatizou o ouvidor.

## **Ouvidoria Móvel**

A Ouvidoria Móvel é um dos principais projetos da OGE/MG, que tem o objetivo de aproximar o cidadão da Administração Pública Estadual, de forma a ouvi-lo de forma presencial, em todo o território mineiro.

## **Ouvidoria Educacional**

A Ouvidoria Educacional é responsável por acolher as manifestações dos cidadãos sobre os serviços públicos e servidores da área da [Educação](#), além de realizar visitas técnicas e elaborar relatórios de gestão com recomendações gerenciais aos órgãos, com objetivo de auxiliar na tomada de decisão.

## **Canais de atendimento**

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG.

**Site:** [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

**WhatsApp:** (31) 3915-2022 – atendente virtual da OGE/MG, Bel

**Aplicativo:** MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

**Telefones:** 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque - Saúde