

Ouvidoria da Copasa marca presença na Praça da Estação

Qua 14 junho

Com o objetivo de ampliar a interlocução com a população e promover a cidadania, a [Copasa](#) participa nesta quarta-feira (14/6), na Praça da Estação, no Centro de BH, da Ouvidoria Itinerante, um projeto da Rede Ouvir - Rede Mineira de Ouvidorias Públicas, que reúne ouvidorias de diversos órgãos do Estado. O evento se encerrará às 17h.

Em uma tenda montada na Praça da Estação, a Ouvidoria da Copasa está recebendo os usuários que podem apresentar reclamações, sugestões ou pedir orientações para a empresa. "Estamos aqui com o propósito de acolher e registrar as manifestações dos usuários que exercem a sua cidadania ao pleitear serviços de qualidade junto aos órgãos da administração pública direta e indireta", afirmou a gerente da Ouvidoria da Copasa, Suami Cruz Leão.

Presente no evento, o diretor-presidente da Copasa, Guilherme Duarte, destacou que é uma satisfação para a Companhia integrar a Rede Ouvir e estar presente no evento da Ouvidoria Itinerante. "O cliente da Companhia é o centro da nossa estratégia de negócio. É importante que nossos canais de relacionamento estejam sempre abertos, sejam assertivos e ágeis. Na eventualidade desses canais não atenderem bem, os canais de ouvidoria servem para receber reclamações, sugestões e questionamentos, dando respostas, mas também contribuindo para melhorar de forma constante a prestação de serviços", enfatizou.

Cleyson Jacomini, diretor de Relacionamento com o Cliente e Regulação, afirmou que "eventos como esse fortalecem cada vez mais as ouvidorias, que são canais abertos que têm o intuito de melhorar a prestação de serviços, o que é de interesse de todos".

Alessandra Guimarães Rocha, superintendente de Compliance, enfatizou: "é um ato de respeito aos cidadãos nos colocarmos à disposição para que eles possam resolver os problemas que têm com a Copasa. A participação na Rede Ouvir contribui para cumprirmos o nosso papel de atender com dignidade, com respeito e dentro do prazo".

Suami Cruz Leão, gerente da Ouvidoria, também ressaltou a importância da rede: "A Rede Ouvir conseguiu trazer várias ouvidorias (aproximadamente 27 ouvidorias) para que possamos juntos chegar mais perto dos cidadãos, do usuário de serviço público e mostrar como eles podem, dentro das próprias organizações e da administração pública, tratar as demandas de forma efetiva".

O aposentado Pedro da Silva foi um dos atendidos na manhã desta quarta. Ele queria fazer uma solicitação de segunda via da conta e saiu satisfeito com a resolução do seu problema. Desempregado, Carlos Alves também aproveitou a passagem pela praça da Estação para tirar dúvidas sobre débitos junto à Companhia: "O atendimento foi nota 10! Todos muito educados."

Rede Ouvir

A Rede Mineira de Ouvidorias Públicas – Rede Ouvir-MG – é um projeto que tem como um de seus

objetivos consolidar a parceria e a articulação entre as instituições participantes, visando fomentar a expansão do instituto da ouvidoria pública e otimizar o atendimento ao cidadão, fortalecendo as ferramentas de transparência, eficácia das políticas públicas implementadas e controle social.

Além da Copasa, a Rede é composta por órgãos como a Ouvidoria-Geral do Estado, a Assembleia Legislativa, o Tribunal de Justiça, o Tribunal de Contas, o Ministério Público, o Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais e a Cemig, dentre outras.