

# Disque Denúncia 181 atinge marca de 10 milhões de ligações e mais de um milhão de denúncias recebidas

Ter 04 julho

O balanço do mês de junho foi positivo para o Disque Denúncia Unificado (DDU). O canal 181 atingiu a marca de 10 milhões de ligações atendidas e 1,1 milhão de queixas contabilizadas desde a sua implementação em Minas Gerais. Coordenado pela [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp\)](#), o DDU oferece um serviço gratuito, anônimo e sigiloso, que fortalece a segurança pública do estado por meio do rápido encaminhamento das informações recebidas, a fim de auxiliar na prisão e apreensão de criminosos e de drogas, por exemplo, entre outros crimes.

Desde 2007, quando foi inaugurado, as naturezas mais denunciadas pelo 181 são as relacionadas ao tráfico de drogas, com 667.008 ocorrências. Em seguida, aparecem jogos de azar, maus tratos a animais, crimes ambientais e posse de armas na liderança do ranking das denúncias em Minas. Ao longo de quase 16 anos, a partir das denúncias, 25 toneladas de drogas foram recolhidas, mais de 270 mil pessoas foram presas ou recapturadas, mais de 30 mil armas de fogo apreendidas, mais de R\$ 255 mil em multas convertidas, e 2.329 inquéritos policiais foram abertos, o que comprova a eficiência do canal.

O superintendente de Integração e Planejamento Operacional da Sejusp, Bernardo Naves, comemorou a marca e frisou a confiança dos mineiros no DDU, o que ele considera imprescindível para que o canal obtenha cada vez mais sucesso. “Ao denunciar, as pessoas contribuem com a segurança pública, com a sua própria segurança e a de seus familiares. É muito importante essa confiança e a colaboração com o trabalho das forças de segurança”, disse.

A população mineira é a grande responsável pelo sucesso do DDU. Ao longo dos últimos anos muitos crimes foram desvendados a partir de informações repassadas por cidadãos. Desarticulação de quadrilhas, foragidos da Justiça novamente presos, locais de eventos sem autos de vistoria interditados; essas são apenas algumas das ações que foram possíveis com as informações recebidas por meio das denúncias anônimas.

## Como utilizar o DDU?

O Disque Denúncia Unificado é um serviço gratuito, disponibilizado em todo o território mineiro, por meio do número 181. Ao ligar, qualquer cidadão pode repassar informações e fazer denúncias de forma anônima e sigilosa. O denunciante não é identificado, mas recebe um protocolo para acompanhar o encaminhamento dado à sua denúncia.

A chamada é direcionada para a central de atendimento, onde há pessoas treinadas e preparadas para lidar com todos os possíveis casos. Feita a denúncia, as informações repassadas aos atendentes são registradas e encaminhadas para analistas das Polícias [Civil](#) e [Militar](#) e do [Corpo de Bombeiros Militar](#), que verificam, classificam e incorporam à denúncia outras informações, quando já existentes em bancos de dados dessas instituições, e que também auxiliam na solução

de cada caso.

O serviço, no entanto, não é imediato, pois é necessário um tempo para a apuração das denúncias. Quando o cidadão precisar de uma resposta mais rápida, como em casos de flagrante e urgência, por exemplo, deve entrar em contato direto com as corporações: Polícia Militar (190), Polícia Civil (197) e Corpo de Bombeiros Militar (193).