

# Cemig realiza visita técnica para conhecer trabalhos estratégicos da OGE/MG

Sex 29 setembro



Nessa quinta-feira (28/9), a [ouvidora-geral do Estado](#), Simone Deoud, recebeu a visita técnica do diretor-adjunto de Compliance da [Cemig](#), Daniel Perrelli Lança, acompanhado do gerente de Ouvidoria da Cemig, Luciano José de Oliveira. Também esteve presente a ouvidora-geral adjunta do Estado, Gabriela Siqueira.

*OGE-MG / Divulgação*

Na ocasião, os representantes da Cemig conheceram o modelo de inteligência da OGE/MG, que torna o órgão uma ferramenta de gestão e instrumento subsidiador de informações para o [Governo de Minas](#), a partir da análise dos dados das manifestações recebidas. Também foi apresentada a gestão de riscos e oportunidades aplicadas à ouvidoria, além do protocolo de classificação de assuntos da OGE/MG.

A visita técnica também contou com a apresentação da Sala de Situação da OGE/MG, espaço físico onde são exibidos dados e indicadores da Ouvidoria-Geral do Estado e que foi reconhecido no 6º Concurso de Boas Práticas da CGU e Rede Nacional de Ouvidorias, como uma das três melhores iniciativas da categoria “Governança e Serviços”.

## **Sobre a OGE**

A OGE/MG é o canal de interlocução entre a sociedade e o Estado. Auxilia diretamente o governador na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos. É formada por nove ouvidorias temáticas: Saúde; Educacional; Polícia; Fazenda, Licitações e Patrimônio Público; Sistema Penitenciário e Socioeducativo; Ambiental e Agropecuária; Prevenção e Combate à Corrupção; Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual; e Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social.

## Canais de atendimento

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento:

Site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual da OGE/MG, Bel

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e iOS)

Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)