

# Ouvidoria-Geral do Estado realiza última Ouvidoria Móvel do ano na Rodoviária de Belo Horizonte

Sex 22 dezembro

Nesta sexta-feira (22/12), a [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) realizou ação do projeto Ouvidoria Móvel no Terminal Rodoviário Israel Pinheiro, Rodoviária de Belo Horizonte, para atender presencialmente os cidadãos que passaram pelo local nesta véspera de Natal.

O atendimento foi realizado pela equipe da Ouvidoria de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social da OGE/MG, com o objetivo de esclarecer as dúvidas dos cidadãos, divulgar os canais de atendimento da OGE/MG e registrar denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios sobre os serviços públicos estaduais.

“Estar na rodoviária na véspera do Natal foi estratégico para ouvir um número maior de cidadãos, aproveitando o grande fluxo de pessoas que embarcaram para as festas de fim de ano. A Ouvidoria-Geral do Estado é a porta de entrada para a sociedade se manifestar e possibilita ao Governo de Minas aprimorar os serviços públicos prestados”, enfatizou o ouvidor de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social da OGE/MG, Maurício Fernando Oliveira de Miranda.

A última Ouvidoria Móvel do ano foi também a sexta ação realizada em terminais em 2023. As anteriores ocorreram em terminais metropolitanos de ônibus nas cidades de Sarzedo, Vespasiano, Contagem, Ribeirão das Neves e no Terminal Vilarinho, em Belo Horizonte.

## **Ouvidoria Móvel**

O projeto Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG que leva atendimento presencial ao cidadão mineiro.

A ação é realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

**Bel, atendente virtual da OGE/MG -**  
(31) 3915-2022 (Whatsapp)

**Site:** [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

**Aplicativo:** MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

**Telefones:** 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque - Saúde

OGE / Divulgação