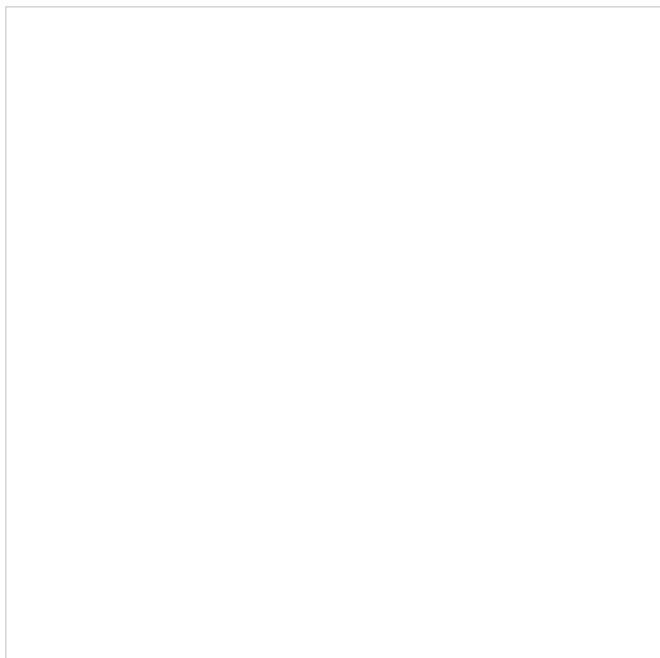


# Ouvidoria-Geral do Estado recebe premiação internacional do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)

Qui 25 janeiro



Dirceu Aurélio / Imprensa MG ( [clique aqui](#) para acessar vídeo

sobre a premiação)

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) recebeu o troféu e o certificado do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), que reconheceu o projeto de modelo de inteligência e governança da OGE/MG como uma das três melhores iniciativas no eixo “Acompanhamento e Avaliação”, concorrendo com ações das esferas municipal e estadual de países da América Latina e do Caribe.

Em agenda com o governador Romeu Zema, na quarta-feira (24/1), a ouvidora-geral do Estado, Simone Deoud, apresentou o troféu e o certificado da premiação internacional.

A reestruturação da OGE/MG, implementada a partir de 2019, na gestão do governador Romeu Zema, adaptou a estrutura e a cultura organizacionais do órgão para oferecer qualidade de atendimento ao cidadão e apoio ao aperfeiçoamento governamental.

O prêmio do BID é organizado pela Comunidade de Profissionais e Especialistas da América Latina e do Caribe em Gestão para Resultados do Desenvolvimento (CoPLAC-MpDR) e avalia iniciativas de sucesso de gestão para resultados no desenvolvimento.

A rede reúne mais de 5 mil profissionais e especialistas de diversos países com o objetivo de compartilhar conhecimento, experiência e boas práticas nas áreas de planejamento estratégico; orçamento para resultados; gestão financeira; auditoria e sistemas de aquisição; gestão de

programas e projetos; e monitoramento e sistemas de avaliação.

### **Canais de atendimento**

As denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios podem ser registradas pelos cidadãos nos canais de atendimento da OGE/MG:

**Bel, atendente virtual da OGE/MG** - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

**E-mail:** [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

**Aplicativo:** MGApp, Ouvidoria na palma da mão!

**Telefones:** 162 - Disque-Ouvidoria; 136 – Disque-Saúde