

# Ouvidoria Móvel realiza ação no primeiro dia de Carnaval em Belo Horizonte

Seg 29 janeiro

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) realizou ação do projeto Ouvidoria Móvel em 27/1, primeiro dia oficial de Carnaval em Belo Horizonte.

Equipe da OGE/MG distribuiu panfletos com os canais de registro de manifestações e esclareceu dúvidas dos foliões sobre como registrar denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios acerca dos serviços públicos estaduais.

“Mostramos aos foliões que o Estado está presente em todos os espaços. Além disso, que queremos saber a visão da população sobre os serviços estaduais, não só durante o evento festivo, mas que consultem os canais de atendimento no panfleto distribuído, sempre que precisarem, e registrem suas manifestações”, destacou o ouvidor de Polícia da OGE/MG, Daniel Medrado.

Esta foi a primeira ação do projeto Ouvidoria Móvel do ano e a primeira a ser realizada durante o Carnaval 2024 - acompanhe a programação no perfil da OGE/MG no Instagram, [@ouvidoriang](#).

Os canais de atendimento da OGE/MG estarão à disposição do cidadão durante todo o período da folia, seja em Belo Horizonte ou no interior do estado.

## Ouvidoria Móvel

O projeto Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro.

A ação é realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, atendente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque - Saúde