

# Cemig reduz tempo de atendimento em áreas rurais em 2024

Sex 12 abril

A [Cemig](#) apresentou, na quinta-feira (11/4), durante o Seminário Mineiro de Gestores da Agropecuária, na Cidade Administrativa, em Belo Horizonte, o plano de investimentos e melhorias para o segmento rural em Minas Gerais, que já está sendo executado. O vice-presidente de Distribuição da empresa, Marney Antunes, ressaltou que a companhia atua para reduzir o tempo de atendimento a ocorrências no sistema elétrico para os clientes rurais, ainda este ano.

Para conseguir atingir esse resultado, a companhia vai instalar, somente este ano, 3.240 novos religadores, realizar a limpeza de mais de 43 mil quilômetros de faixa sob linhas e inspecionar mais de 140 mil quilômetros de rede. Essas ações visam minimizar, principalmente, as ocorrências envolvendo vegetação e meio ambiente.

Além disso, a Cemig também continuará entregando as novas subestações e ampliações de subestações existentes, muitas delas beneficiando o campo. "A Cemig mapeou todo o estado e vamos ampliar nossas bases operacionais, o que representará mais equipes em prontidão para restabelecer o fornecimento de energia o mais rápido possível, beneficiando, principalmente, nossos clientes do campo", destacou Marney Antunes.

## Canais exclusivos

Durante o evento, o executivo também destacou que a Cemig está desenvolvendo dois canais exclusivos para o atendimento aos clientes rurais. Serão disponibilizados dois telefones 0800 que terão foco para solicitações de sindicatos e outro para os produtores rurais independentes.

"O Cemig Agro vai aumentar a satisfação dos clientes rurais, ampliando a oferta de energia, oferecendo novos canais de atendimento, reduzindo as interrupções de energia e o tempo de atendimento", explica o vice-presidente de distribuição.

## Mais investimento para o agronegócio

Uma das melhorias que também está prevista é o programa Minas Trifásico, que vai converter cerca de 30 mil quilômetros de redes elétricas rurais monofásicas em redes trifásicas. Com ele, a Cemig levará energia com mais qualidade e quantidade para a população que vive no campo. O programa beneficiará quase todos os municípios da área de concessão da empresa, promovendo a potencialização acelerada do agronegócio local, mais desenvolvimento, emprego e renda para as regiões mineiras.

O investimento para todas essas melhorias será, somente em 2024, de cerca de R\$2,3 bilhões. Até 2027, a Cemig planeja investir R\$10,9 bilhões em benefício do setor rural. O programa Minas Trifásico, sozinho, recebeu aproximadamente R\$ 441 milhões, com extensão de 2.032 quilômetros de rede, em 2023.

