

Ouvidoria-Geral do Estado apresenta Sala de Situação e modelo de inteligência para Tribunal de Contas de Minas Gerais

Seg 15 abril

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) apresentou alguns de seus projetos ao conselheiro-ouvidor do Tribunal de Contas do Estado de Minas (TCE-MG), nesta segunda-feira (15/4), na Cidade Administrativa, em Belo Horizonte.

Durante o encontro, a ouvidora-geral do Estado, Simone Deoud, deu um panorama do funcionamento da Sala de Situação e do modelo de inteligência da OGE/MG, projeto que disponibiliza informações estratégicas aos órgãos estaduais, a partir dos dados das manifestações registradas, o que permite a eles aperfeiçoarem as políticas públicas.

“O modelo de inteligência da OGE/MG já foi apresentado em fórum internacional e [premiado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento \(BID\)](#), sendo referência para outras ouvidorias públicas do país”, destacou Simone Deoud, acompanhada no encontro técnico-institucional pela ouvidora-geral adjunta, Gabriela Siqueira, pelo chefe de gabinete, Evandro Neiva, e pelo ouvidor de Assuntos Institucionais da OGE/MG, Tiago Melgaço.

O conselheiro-ouvidor do TCE-MG, Cláudio Terrão, participou da reunião com a coordenadora da Ouvidoria do Tribunal de Contas, Carla Tângari, e elogiou a atuação apresentada. "O trabalho que a Ouvidoria-Geral do Estado tem feito nos últimos anos é exemplar. Aqui, temos um verdadeiro modelo de inteligência trabalhando a serviço do cidadão", frisou.

Sobre a OGE

A OGE/MG é o canal de interlocução entre a sociedade e o Estado, auxiliando diretamente o governador na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos.

O órgão é formado por ouvidorias temáticas: Saúde; Educacional; Polícia; Fazenda, Licitações e Patrimônio Público; Sistema Penitenciário e Socioeducativo; Ambiental e Agropecuária; Assuntos Institucionais; Prevenção e Combate à Corrupção; Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual; e Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social.

Canais de atendimento

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento:

- Bel, assistente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)
- Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br
- Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

- Telefones

- 162 (Disque-Ouvidoria)
- 136 (Disque - Saúde)