

Seplag destaca projeto Automatiza.MG em evento da ONU que reuniu especialistas em Administração Pública do mundo todo

Seg 22 abril

O uso de tecnologias e inteligência artificial para desburocratizar o serviço público foi o tema tratado pela [Secretaria de Estado Planejamento e Gestão de Minas Gerais \(Seplag-MG\)](#) na reunião anual do Comitê de Especialistas em Administração Pública (Cepa), da Organização das Nações Unidas (ONU).

Durante essa semana (15 a 19/4), o Cepa realizou seu 23º encontro na sede da ONU, em Nova York, nos Estados Unidos. O comitê é um órgão consultivo técnico da instituição internacional. Seu trabalho é estudar, debater e fazer recomendações para melhorar as estruturas e processos de governança e administração pública com foco no desenvolvimento.

O tema da reunião de 2024 foi “Novas perspectivas de governança para promover os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e erradicar a pobreza”. O [Governo de Minas Gerais](#) participou do evento, representado pela secretária de Estado de Planejamento e Gestão, Luísa Barreto. Ela também representou o Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração (Consad).

Em sua fala, a secretária destacou que Minas Gerais está entre os estados brasileiros que mais utiliza inteligência artificial na otimização de processos do serviço público.

“Buscamos, todos os dias, formas de facilitar o trabalho dos servidores e beneficiar ainda mais o cidadão mineiro. Tomamos uma decisão e temos uma prioridade: usar inteligência artificial para melhorar nosso trabalho operacional. Se não começarmos, nunca aprenderemos. Se não aprendermos, nunca estaremos à frente” abordou Luísa.

Tecnologia e desburocratização

O Automatiza.MG é uma iniciativa criada pela Seplag-MG para melhorar o trabalho dos servidores e aprimorar, cada vez mais, a prestação dos serviços públicos. Tudo isso por meio de tendências tecnológicas e soluções de inteligência artificial para automatizar processos na administração pública.

A experiência mineira foi apresentada durante debate sobre governo digital, no painel de especialistas que teve como tema “Governança da inteligência artificial para reforçar a Agenda 2030 e não deixar ninguém para trás”. O projeto demonstra que é possível reduzir custos e diminuir a burocracia por meio da tecnologia.

Além de criar robôs para executar tarefas, o Automatiza.MG também capacita servidores para aprenderem a usar a inteligência artificial. Órgãos e entidades estaduais podem procurar a Seplag-MG para apoio em projetos de implementação da automatização.