

Ouvidoria-Geral do Estado realiza atendimento presencial em Salinas, no Norte de Minas

Qua 24 abril



A [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#) realizou mais uma ação do projeto Ouvidoria Móvel, desta vez no município de Salinas, no Norte de Minas.

A ação aconteceu na Escola Estadual Doutor Osvaldo Prediliano Santana e no Campus Salinas da [Universidade Estadual de Montes Claros \(Unimontes\)](#), na segunda-feira (22/4).

O atendimento presencial foi realizado pelo ouvidor de Assuntos Institucionais, Tiago Melgaço, e pelo ouvidor Ambiental e Agropecuário, Thiago Manata, que esclareceram dúvidas dos cidadãos, divulgaram os canais de atendimento e registraram manifestações.

“Aqui em Salinas tivemos a oportunidade de visitar uma escola estadual e o campus da Unimontes. Ao longo do dia, ouvimos o corpo docente e

OGE-MG / Divulgação discente das unidades de ensino, além de cidadãos de Salinas e região”, pontuou Tiago Melgaço.

“O projeto Ouvidoria Móvel permite levar o atendimento presencial aos mineiros e mineiras de todas as regiões do estado. É uma grande satisfação estar aqui em Salinas, cidade polo do Norte de Minas, e ter a oportunidade de ouvir a população local”, afirmou Thiago Manata.

No dia seguinte, terça-feira (23/4), os ouvidores também apresentaram o modelo de inteligência da OGE/MG e o programa "A Voz dos Mineiros" para os gestores da Prefeitura de Salinas, além de

realizarem visitas técnicas às secretarias municipais.

Ouvidoria Móvel

O projeto Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro.

A ação é realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, assistente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque - Saúde