

Ouvidoria-Geral do Estado atende população e realiza capacitação para servidores municipais em São Brás do Suaçuí

Qua 08 maio

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) realizou ação do projeto Ouvidoria Móvel no município de São Brás do Suaçuí, na Mesorregião Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), nesta terça-feira (8/5).

O ouvidor de Assuntos Institucionais, Tiago Melgaço, e equipe de analistas da OGE/MG realizaram o atendimento.

A ação percorre municípios de todo o estado para esclarecer dúvidas dos cidadãos, divulgar os canais de atendimento e registrar denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios.

A OGE-MG também realizou ação do programa A Voz dos Mineiros, capacitação em ouvidoria direcionada para os servidores municipais.

"Estivemos em mais uma cidade mineira com a missão de fortalecer as ouvidorias públicas municipais e levar atendimento presencial à população local, dando oportunidade para que os moradores de São Brás do Suaçuí e região conversem com o Estado", enfatizou Tiago Melgaço.

A Voz dos Mineiros

A Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais (OGE/MG) tem apoiado prefeituras do estado em uma jornada colaborativa de fortalecimento e de criação de canais de ouvidorias públicas municipais.

A ação consiste na promoção de consultorias especializadas, com etapas como a capacitação, diagnóstico e proposta de implementação de ouvidoria pública.

Ouvidoria Móvel

O projeto Ouvidoria Móvel é ação da OGE/MG que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro.

Nele, a OGE-MG percorre pontos estratégicos e abertos ao público das cidades visitadas em todo o estado, como praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas.

A equipe circula em ônibus da OGE-MG caracterizado, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, assistente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo: MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque - Saúde