

Arsae-MG é pioneira no Estado ao implementar Índice de Automatização de Tarefas

Seg 30 setembro

A [Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais \(Arsae-MG\)](#) dá um passo pioneiro no Estado ao planejar implementar o Índice de Automatização de Tarefas (IAT) por meio do Programa Automatiza Arsae-MG.

O objetivo é automatizar tarefas rotineiras usando inteligência artificial e tecnologias inovadoras, tornando-se um indicador-chave de desempenho no Planejamento Estratégico da Agência. Essa iniciativa otimiza o desempenho das unidades da Arsae-MG e aumenta a eficiência na prestação de serviços públicos.

“Diversas tarefas rotineiras e operacionais consomem tempo e esforços significativos dos servidores, desviando-os de atividades mais complexas que requerem análise crítica e tomada de decisão”, diz o gerente de Ativos Regulatórios e idealizador do programa, Márcio Otávio Figueiredo Júnior.

“Nesse cenário, torna-se imprescindível adotar soluções inovadoras que permitam alavancar a eficiência operacional, reduzir custos associados a erros e redirecionar servidores para atividades de maior valor agregado, alinhadas com os objetivos estratégicos da Agência e as demandas da sociedade”, explica.

Trabalho em curso

A Gerência de Ativos Regulatórios já implementou uma solução que otimiza o processo de análise de dados. Antes, uma tarefa que exigia dias de trabalho de dois servidores agora é realizada em apenas uma hora.

"Esse caso concreto demonstra o potencial transformador que soluções de automatização podem trazer para a agência", ressalta o gerente.

Entre os benefícios esperados estão a otimização dos gastos públicos, melhoria na prestação dos serviços, aumento da produtividade dos servidores, redução de erros e maior transparência nos processos internos.

Automatiza-MG

O Programa Automatiza Arsae-MG está alinhado ao [Automatiza.MG](#), iniciativa do [Governo de Minas Gerais](#) desenvolvida pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#).

Embora o programa esteja sendo utilizado por outros órgãos estaduais, a Arsae-MG deseja institucionalizar essa iniciativa em todas as suas unidades com um indicador-chave de desempenho integrado ao Planejamento Estratégico.

“A previsão do IAT no Planejamento Estratégico da Arsae-MG demonstra a busca da Agência por melhoria contínua. Além disso, contribui para fortalecer uma cultura de inovação e eficiência dentro do órgão, promovendo um ambiente de trabalho mais produtivo e satisfatório para os servidores”, diz a coordenadora do Comitê de Inovação da Arsae-MG, Nathália Ribeiro Sousa Silveira.

Para a diretora da agência, Deborah Carvalho, ao institucionalizar e adotar sistematicamente o processo de automatização de tarefas rotineiras no Planejamento Estratégico, a agência se posiciona como referência no Estado.

"A Arsae-MG sempre esteve atenta às soluções inovadoras e ao aumento de produtividade de seus processos. Ao considerar a implementação do IAT em nosso Planejamento Estratégico, estamos estabelecendo uma métrica clara para monitorar e impulsionar a automatização em todas as nossas áreas, o que resultará em mais entregas para os cidadãos mineiros", conclui.