

Ipsemg realiza Encontro das Unidades Regionais

Sex 01 novembro

Nos dias 30/10 e 31/10, o [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) promoveu um encontro com os coordenadores das unidades regionais. O evento foi realizado no Hospital Governador Israel Pinheiro (HGIP), em Belo Horizonte, e contou com palestras, conversas e apresentações das Diretorias do Instituto para destacar iniciativas que beneficiam servidores e beneficiários da instituição.

O presidente do Ipsemg, André dos Anjos, deu início ao evento ressaltando o compromisso contínuo de fortalecer os serviços do instituto. “Não estamos focados apenas na captação de recursos financeiros, mas em ampliar e aprimorar nossa rede assistencial para um cuidado adequado em cada regional”, disse.

Ele falou sobre os estudos em andamento que visam adequar a rede hospitalar às necessidades regionais e a participação das unidades do Ipsemg para a realização dessas ações. “O interior tem papel crucial, garantindo um atendimento próximo e de qualidade aos beneficiários”, destacou o presidente.

Assessora-chefe da Assessoria de Gestão de Atendimento e de Cadastro (AGAC), Carla Corrêa enfatizou o valor do encontro presencial. “É uma oportunidade para definir metas, ouvir as necessidades das regionais e compartilhar carinho e empatia, que levamos para dentro da nossa casa e repassamos aos beneficiários.”

Dentro da programação do primeiro dia de evento, a Assessoria de Comunicação Social do Instituto apresentou aos coordenadores como e a importância de divulgar experiências exitosas das regionais.

Em seguida eles, assistiram a palestra “Desacelere”, ministrada pela psicóloga e coordenadora do setor de Promoção da Saúde do Instituto, Priscilla Durães Bicalho. A especialista abordou sobre as diversas formas de manifestação da ansiedade, o perfil da pessoa ansiosa e as implicações psíquicas dessa condição.

A psicóloga ensinou aos participantes diversas técnicas para gerenciar a ansiedade e, além disso, a olhar para o próprio bem-estar de forma consciente. Priscilla enfatizou que todas as emoções têm uma função essencial e que é preciso saber como administrá-las. “O programa Desacelere traz essa consciência de que é possível escolher como reagir, e não apenas ser levado pelos estímulos da mente,” completou.

Hedilamar Oliveira, coordenadora da regional de Montes Claros, destacou como esses momentos são enriquecedores: “É uma troca essencial, diferente da videoconferência. Saímos daqui amadurecidos e prontos para aplicar o que aprendemos, reconhecendo os esforços de todos para

atender melhor nossos associados.”

Reformas nas unidades

No período da tarde, a coordenadora das regionais, Kênia Silvestre, apresentou os estabelecimentos regionais os quais passaram por reformas durante o ano - Teófilo Otoni e Ponte Nova e as unidades com obras em andamentos: Juiz de Fora, Ubá e Contagem.

“As reformas são parte de um esforço contínuo do Ipsemg para melhorar suas instalações e serviços, garantindo um atendimento de qualidade e mais conforto para todos os beneficiários”, ressaltou Kênia.

Gerências e departamentos

Logo após, a equipe da Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças (DPGF) deu enfoque ao Atendimento do RH aos servidores do interior, garantindo que todos os colaboradores saibam como solucionar possíveis problemas ligados à área. Além disso, foram fornecidas orientações aos fiscais de contrato, para assegurar que estejam alinhados com as práticas do Instituto.

A Diretoria de Previdência (Diprev) apresentou as perspectivas da área de previdência, trazendo discussões sobre os prazos de requerimentos e datas de direito. A equipe deu esclarecimentos sobre os direitos relacionados aos dependentes e respondeu as dúvidas quanto a prazo que surgiram dos servidores.

A equipe da Diretoria de Políticas em Saúde (DIPS) foi a última a discursar, trazendo a pauta sobre a rede credenciada, destacando a importância de manter uma rede de qualidade para atender a todos os beneficiários. Os gestores também apresentaram o novo serviço a ser lançado no app em breve que visa facilitar o processo de solicitação e acompanhamento de pedidos médicos.

Comunicação integrada

O segundo dia do Encontro foi marcado pela palestra de Thais Venturatto, jornalista e Diretora de Comunicação IDCT, que destrinchou os efeitos da comunicação na vida pessoal e profissional.

Thais iniciou a sua apresentação sobre Comunicação Integrada abordando o que de mais importante se tem no ato de comunicar: “A comunicação é o dever de unir”. Ela falou sobre os conceitos da Comunicação Não Violenta (CNV) e como aplicar isso no dia a dia. “Precisamos observar sem julgar, entender sentimentos e expressar necessidades de forma clara. Um bom líder sabe se comunicar sem violência e aprende com as falhas.”

O final da palestra ficou reservado para que as pessoas contassem suas experiências e tirassem suas dúvidas com a jornalista. Vilene Silva, coordenadora da regional de Pedro Leopoldo, destacou o impacto transformador da palestra: “A palestra me deixou muito entusiasmada e com um sentimento: coragem. Com ela, eu agora tenho a esperança e a certeza de que, com coragem transformaremos o Ipsemg.”

No encerramento do encontro, o vice-presidente José Carlos destacou o espírito de unidade do instituto: “O Ipsemg é formado por todos nós, seja na capital ou no interior. Nossa missão é

transmitir as melhorias que conquistamos juntos”. O presidente finalizou o evento reforçando a intenção dos encontros regionais: “Queremos que a distância seja apenas física. Confio na minha equipe para entregar um Ipsemg cada vez melhor aos nossos beneficiários por meio do trabalho de todos, onde quer que estejam.”