Encontro de Coordenadores das UAIs do Governo de Minas promove capacitação e troca de experiências para aprimorar serviços públicos

Qui 14 novembro

A [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#) promoveu nos dias 12 e 13/11 o encontro de Coordenadores das Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) de Minas Gerais. O evento reuniu coordenadores e representantes das 51 UAIs do Estado, e teve como objetivo aprimorar as políticas públicas de atendimento à população.

O encontro realizado em Belo Horizonte, na [Fundação João Pinheiro \(FJP\)](#), foi ministrado pela equipe da Diretoria Central de Gestão das Unidades de Atendimento Integrado, que coordena as UAIs no Estado.

Estiveram presentes também o subsecretário de Transformação Digital e Atendimento ao Cidadão, Rodrigo Diniz, e a superintendente Central de Atendimento ao Cidadão, Izabela Rodrigues.

"Esta foi mais uma oportunidade destinada à capacitação e à troca de experiências entre os coordenadores. Contamos com a presença de vários órgãos parceiros em um momento muito rico, que teve foco na melhoria contínua de todos os processos realizados nas UAIs", destacou a diretora Central de Gestão das Unidades de Atendimento Integrado, Marina Kleinhappel.

As palestras buscaram aprimorar a atuação dos servidores com ferramentas e conhecimentos utilizados no dia a dia das unidades. Foram passadas orientações sobre o direcionamento da conta gov.br aos cidadãos, dicas de comunicação institucional e ações implantadas pelo Governo de Minas para impulsionar a transformação digital dos serviços.

"Foi uma troca necessária para manter todos na mesma pauta, com as mesmas orientações e diretrizes para prestar um serviço de excelência à população", afirmou Vanessa Fonseca, coordenadora da UAI Patos de Minas.

UAIs

As Unidades de Atendimento têm o propósito agregar em um mesmo espaço serviços de órgãos municipais, estaduais e federais, de forma integrada, atendendo ao cidadão com qualidade e eficiência.

Nelas, é possível acessar uma variedade de serviços como emissão de carteira de identidade, serviços de trânsito voltados para habilitação e veículos, recuperação da conta gov.br, cadastro de visita social do Núcleo de Assistência à Família (NAF), dentre outros.