Atendimento de regional do Ipsemg em João Monlevade passa a funcionar em UAI

Ter 07 janeiro

O [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) informa que a unidade regional do município de João Monlevade passará a atender em novo endereço a partir desta segunda-feira (6/1). Os serviços agora serão realizados na Unidade de Atendimento Integrado (UAI) da cidade.

A mudança no local de atendimento visa centralizar os serviços prestados aos beneficiários do Instituto, oferecendo mais acessibilidade, segurança e eficiência na prestação de serviços como inclusão de dependentes, atualização de dados, recadastramentos de pensionistas, entre outros.

A estrutura da UAI irá oferecer aos beneficiários mais comodidade, com rampas de acesso, ambientes climatizados, salões de espera, atendimento em guichês, além de reunir outros serviços dos demais órgãos públicos que os cidadãos mineiros podem necessitar.

O endereço de atendimento da UAI no município é na rua Lucinda Soares da Fonseca n° 36, bairro Juscelino Kubitschek, João Monlevade. O horário de atendimento também é outro ponto de destaque, que passa a ser ampliado de 7h às 19h, sem interrupção no horário de almoço.

Os atendimentos para os serviços administrativos oferecidos do Ipsemg continuarão sendo agendados previamente pelo [Portal MG](#) ou através do MG App de forma gratuita, garantindo a comodidade ao beneficiário de escolher o melhor horário e evitar filas no local.

Experiência positiva com UAIs

A coabitação das regionais do Ipsemg nas UAIs é uma parceria entre o Ipsemg e a [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#) desde 2009. O Instituto já realiza suas atividades regionais compartilhando com outras instituições UAIs na capital e no interior.

Segundo a assessora-chefe de Gestão de Atendimento e de Cadastro do Ipsemg, Carla Maia Santos Corrêa, essa é uma experiência que vem dando certo e tem ótimos indicadores na avaliação dos beneficiários que utilizam o serviço, além de promover uma gestão mais eficiente dos recursos públicos.

Ela também destaca que o Ipsemg reduzirá as despesas com a mudança, considerando que o imóvel da regional funcionava em prédio alugado e demandava manutenção regular.