

Hemominas inicia testes com assistente virtual para captar doadores de sangue

Ter 28 janeiro

A [Fundação Hemominas](#) inicia em janeiro o teste experimental da Assistente Virtual Captadora. Trata-se de uma tecnologia inovadora que busca contribuir para a captação de doadores de sangue, utilizando-se da inteligência artificial na realização do contato direto com o cidadão.

Com o robô, a Hemominas espera otimizar a interação com os doadores, já que ele poderá agendar doações de sangue e responder às principais dúvidas. Neste primeiro momento, o contato será feito com os doadores já cadastrados no banco de dados da Rede Hemominas, a partir da necessidade de um tipo sanguíneo específico.

Os doadores devem ficar atentos às mensagens da Assistente Virtual, que poderão ser enviadas pelo Whatsapp (31) 4042-7157 ou e-mail doesangue@hemominas.mg.gov.br, e não devem ser confundidas com qualquer tipo de golpe.

Em caso de dúvidas, os doadores devem entrar em contato pelo [Fale Conosco](#) no site da Fundação Hemominas.