

Cidadãos do interior são ouvidos sobre qualidade dos serviços da BR-135

Qua 29 janeiro

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) desembarcou nas regiões Central e Norte do estado, para realizar a segunda ação do programa Ouvidoria Móvel, em 2025, a primeira no interior. Entre os dias 27 e 29/1, a equipe visitou pontos estratégicos dos municípios de Curvelo, na região Central, Montes Claros e Bocaiúva, no Norte de Minas, para registrar manifestações, distribuir panfletos com os canais para registro de reclamações, elogios, denúncias, solicitações e sugestões, além de esclarecer dúvidas da população.

A ação também contribuiu com a auditoria da [Controladoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(CGE\)](#), feita em parceria com a OGE/MG e a Controladoria Setorial da [Secretaria de Estado de Infraestrutura, Mobilidade e Parcerias \(Seinfra\)](#), ao distribuir material impresso com QRCode da pesquisa aberta à população, que visa mapear a satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pela empresa concessionária responsável pelos trechos compostos pelas rodovias BR-135, MG-231 e LMG-754, localizadas nas Regiões Norte e Central do estado.

O objetivo da pesquisa é subsidiar trabalho que visa avaliar a qualidade e o desempenho do processo de concessão do Lote BR-135. A conclusão da auditoria está prevista para o primeiro trimestre de 2025.

"Ouvir de perto os cidadãos foi uma experiência fundamental, pois é por meio da escuta ativa com os mineiros que podemos aprimorar o padrão dos serviços oferecidos pelo Governo de Minas", declarou o ouvidor de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social da OGE/MG, Maurício Miranda, responsável por receber as manifestações relacionadas às atividades e serviços públicos estaduais nas áreas de desenvolvimento regional; obras públicas, transporte e mobilidade, entre outros.

Quer saber mais sobre as ações e os locais de atendimento das Ouvidoria Móvel, em 2025? Acompanhe a programação no perfil da OGE/MG no Instagram, [@ouvidoriامج](#)

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, atendente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde