

Usuários do transporte público são atendidos presencialmente no Terminal Eldorado, em Contagem

Sex 31 janeiro

Nesta sexta-feira (31/12), a [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) atendeu presencialmente os usuários do Terminal Eldorado, em mais uma ação do programa Ouvidoria Móvel.

Os atendimentos foram realizados pela equipe da Ouvidoria de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social da OGE/MG, com o objetivo de esclarecer as dúvidas dos cidadãos, divulgar os canais de atendimento da OGE/MG e registrar denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios sobre os serviços públicos estaduais.

"Fechamos janeiro com mais uma ação do programa Ouvidoria Móvel. Toda ação é uma experiência nova, pois sabemos que as demandas dos cidadãos são diferentes. Por isso, é tão necessário o contato presencial, para entendermos a real necessidade de quem deseja se manifestar sobre a qualidade dos serviços prestados pelo Estado", declarou o ouvidor de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social da OGE/MG, Maurício Miranda.

Este ano, além do Terminal de ônibus da Estação Eldorado, o programa Ouvidoria Móvel esteve presente em outros quatro locais. Foram realizados atendimentos no Terminal São Benedito, em Santa Luzia, e também nos municípios de Curvelo, região Central do estado, e Montes Claros e Bocaiúva, no Norte de Minas.

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, atendente virtual da OGE/MG: (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo: MGAApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde