

# Ouvidoria Móvel promove atendimento presencial aos usuários da UAI-Praça Sete

Sex 07 fevereiro

A [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#) realizou atendimento presencial aos cidadãos na Unidade de Atendimento Integrado (UAI) – Praça Sete, no Centro da capital, nesta sexta-feira (7/2), em mais uma ação do programa Ouvidoria Móvel.

A equipe coordenada pela ouvidora de Fazenda, Licitações e Patrimônio Público, Thais Mara Alexandrino, registrou as manifestações dos usuários, esclareceu dúvidas e divulgou os canais de atendimento para recebimento de denúncias, reclamações sugestões, solicitações e elogios sobre os serviços públicos estaduais.

O trabalho da OGE/MG só tem sentido se houver a participação efetiva do cidadão, por meio de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios. Para que isso aconteça, é fundamental que a sociedade tenha conhecimento da existência deste órgão. O papel da Ouvidoria Móvel é levar estas informações a todos os cantos do Estado”, declarou a ouvidora de Fazenda, Licitações e Patrimônio Público, Thais Alexandrino.

Até o momento, o programa Ouvidoria Móvel já realizou ações nos terminais de ônibus metropolitanos São Benedito (Santa Luzia) e Eldorado (Contagem), e também nos municípios de Curvelo, na Região Central do Estado, e Montes Claros e Bocaiúva, no Norte de Minas.

## Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. É realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorre com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, atendente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde