

Ações de Ouvidoria Móvel celebram o Dia do Ouvidor ouvindo a população de quatro municípios mineiros

Seg 17 março

Em um mesmo dia, a [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) realizou ações especiais do programa Ouvidoria Móvel, em Belo Horizonte, Lagoa Santa, Vespasiano e Santa Luzia, localizadas na Região Metropolitana (RMBH).

No Dia Nacional do Ouvidor, celebrado no domingo (16/3), todos os ouvidores da OGE/MG estiveram na rua, incluindo a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, e o ouvidor-geral adjunto do Estado, Matheus Cheib, que, além de promoverem a interação com a população, registraram denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios.

Os servidores também esclareceram dúvidas dos cidadãos e divulgaram os canais de atendimento para recebimento de manifestações, como a assistente virtual Bel, que está disponível 24 por dia, nos sete dias da semana, por meio do Whatsapp (31) 3915-2022.

"Saímos às ruas para cumprir nossa principal missão: ouvir o cidadão mineiro. É uma honra sermos essa ponte entre a sociedade e o Estado, contribuindo para a melhoria contínua das políticas públicas. Parabéns a todos os ouvidores pelo compromisso com essa causa", afirmou a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.

"Esse foi um momento fundamental para reforçarmos o compromisso da Ouvidoria-Geral do Estado com a população mineira. Nosso trabalho vai além da escuta. Transformamos as manifestações em recomendações que ajudam a aprimorar os serviços públicos em Minas Gerais", destacou o ouvidor-geral adjunto do Estado, Matheus Cheib.



A ação começou cedo, no Terminal Rodoviário Israel Pinheiro, no Centro da capital mineira. Na sequência, a equipe seguiu ao longo do dia para diferentes pontos estratégicos.

A iniciativa também esteve no Centro de Referência à Gestante Privada de Liberdade (CRGPL), coordenado pela [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp\)](#), em Vespasiano e, posteriormente, na Feira do



Palmital, em Santa Luzia.

Também houve mobilização no Parque Estadual do Sumidouro, na Gruta da Lapinha, em Lagoa Santa.

As atividades também ocorreram no Hospital Governador Israel Pinheiro (HGIP) do Ipsemg, no Centro de Belo Horizonte, e no Hospital Júlia Kubitschek da [Fundação Hospitalar de Minas Gerais \(Fhemig\)](#), no bairro Flávio

OGE-MG / Divulgação Marques Lisboa.

O encerramento ocorreu novamente na Rodoviária da capital mineira, onde a equipe retornou para uma última ação.

Os vídeos sobre as ações especiais estão disponíveis no Instagram da OGE/MG, no perfil [@ouvidoriamg](#).

Dia Nacional do Ouvidor

A data foi instituída pela Lei 12.632/2012 e reconhece a importância da atuação dos ouvidores na mediação entre a sociedade e as instituições públicas e privadas.

A escolha da data está relacionada à fundação da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO Nacional), que ocorreu em 16 de março de 1995.

A ABO foi criada para fortalecer e promover a atuação dos ouvidores no Brasil, garantindo mais transparência, ética e eficiência na administração pública e privada.

Os ouvidores desempenham um papel fundamental na escuta e registro de reclamações, solicitações, sugestões, elogios e denúncias, contribuindo para a melhoria dos serviços prestados e a defesa dos direitos dos cidadãos.

Sobre a OGE/MG

A OGE/MG é o canal de interlocução entre a sociedade e o Estado. Auxilia diretamente o governador na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos. Nos canais de atendimento da OGE/MG é possível se manifestar e registrar elogios, reclamações, denúncias, solicitações e sugestões sobre os serviços públicos estaduais.

Sua estrutura é formada por nove ouvidorias temáticas: Saúde; Educacional; Polícia; Fazenda, Licitações e Patrimônio Público; Sistema Penitenciário e Socioeducativo; Ambiental e Agropecuária; Prevenção e Combate à Corrupção; Prevenção e Combate ao Assédio Moral e

Sexual e Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, assistente virtual da OGE/MG - [31\) 3915-2022](https://www.whatsapp.com/business/profile/3139152022) (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo: MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde