

Agência Móvel da Copasa mantém atendimento itinerante em BH e Contagem

Qua 19 março

A [Copasa](#) continua, nesta semana, o atendimento itinerante proporcionado pela Agência Móvel, nas Avenidas Amazonas, nº 322, ao lado do Cine Brasil, em Belo Horizonte, e João César de Oliveira, em frente ao Procon e próximo ao Big Shopping, em Contagem.

A ação iniciada na Semana do Consumidor é uma oportunidade para as pessoas que estiverem circulando nas proximidades, e que precisam do atendimento presencial e acesso aos serviços oferecidos pela empresa, fortalecendo, com isso, a relação com os clientes da Companhia.

Parceria entre a Copasa e o Procon de Contagem dará a oportunidade para quem for circular na região em que a Agência Móvel está estacionada. O veículo ficará no espaço até 21/3 (sexta-feira), com o horário de atendimento das 9h às 16h.

Já em BH, quem passa pelo hipercentro da capital, poderá aproveitar para buscar os serviços disponibilizado pelo atendimento itinerante até o dia 4/4, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (exceto no dia 21/3, quando a Agência Móvel fará atendimento no município de Brumadinho)

O que é a Agência Móvel?

A Agência Móvel é um veículo adaptado, onde os clientes podem solicitar diversos serviços: negociações de débitos com descontos e condições especiais de pagamento, atualização de cadastro, ligação de água e esgoto, mudança de titularidade, segunda via de contas, análise de valores da fatura, comunicar vazamentos, entre outros.

A inclusão na tarifa social, benefício que concede até 50% de desconto nas contas da Copasa, também poderá ser solicitada na Agência Móvel. Para ter direito, o cliente deverá apresentar folha resumo do CADÚnico e/ou comprovante de que é beneficiário do Benefício de Prestação Continuada (BPC), comprovante de endereço, documentos pessoais e a renda por pessoa deve ser menor ou igual a um salário mínimo.

Equipes da empresa também vão orientar as pessoas que comparecerem ao local sobre consumo consciente da água, relação entre saneamento básico e saúde e preservação ambiental.