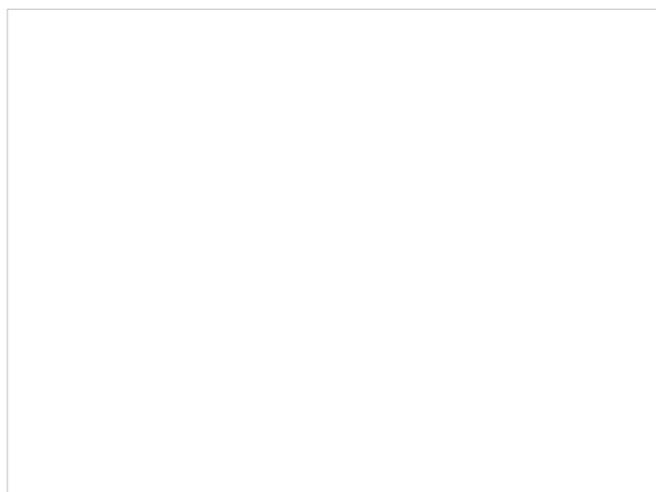


Ouvidoria Móvel realiza escuta ativa na Gruta Rei do Mato e amplia diálogo com a população

Seg 28 abril

O Monumento Natural Gruta Rei do Mato, localizado no município de Sete Lagoas, na região Central do Estado, e um dos principais patrimônios espeleológicos de Minas Gerais, foi palco, no último sábado (26/4), de uma edição especial do programa [Ouvidoria Móvel da Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#).



OGE-MG / Divulgação

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, destacou o simbolismo do local escolhido para a ação. “Estivemos em um espaço estratégico para o turismo ecológico e a preservação ambiental em Minas Gerais, que é o Monumento Estadual Gruta Rei do Mato. Ouvir o cidadão é essencial para a construção e aprimoramento de políticas públicas conectadas com a realidade da população”,

destacou.

Gestão pública participativa

A ação levou atendimento presencial ao cidadão, com escuta qualificada e acolhimento de manifestações sobre os serviços públicos estaduais prestados pela concessionária do parque, além da distribuição de panfletos informativos com os canais da OGE/MG para recebimento de denúncias, reclamações, elogios, solicitações e sugestões e esclarecimento de dúvidas.

“A Ouvidoria Móvel foi pensada para estar onde o povo está. Na Gruta Rei do Mato cumprimos nosso papel de ouvir as pessoas de perto. A escuta ativa proporciona à Ouvidoria-Geral do Estado levar recomendações de aprimoramento dos serviços que estão sendo prestados aos cidadãos. É a participação do cidadão na gestão pública estadual”, declarou o ouvidor Ambiental e Agropecuário da OGE/MG, Evandro Neiva.

Monumento Estadual Gruta Rei do Mato

O Monumento Natural Estadual Gruta Rei do Mato está localizado na cidade de Sete Lagoas e é uma Unidade de Conservação de Proteção Integral administrada pela iniciativa privada desde

2021, de acordo com edital de concessão, e sob supervisão do [Instituto Estadual de Floresta \(IEF\)](#), autarquia vinculada à [Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável \(Semad\)](#). Seu principal atrativo é a Gruta Rei do Mato, nome dado em homenagem a um homem que vivia na região, e um dos pontos turísticos naturais mais belos do estado.

Considerada uma das 50 maiores cavernas de Minas Gerais, pela Sociedade Brasileira de Espeleologia, a Gruta impressiona pela dimensão, com 998 metros de extensão, sendo 220 visitáveis por meio de passarelas e escadarias.

Em 2009, o Monumento Estadual Gruta Rei do Mato recebeu o título de Unidade de Conservação (UC) de Proteção Integral (como Monumento Natural), devido aos seus sítios naturais raros, singulares e de grande beleza cênica.

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma iniciativa da Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais (OGE/MG), que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.