

Governo leva Ouvidoria Móvel às UAIs Venda Nova e Contagem para ampliar escuta da população

Seg 28 abril

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), realizou, nesta segunda-feira (28/4), atendimentos presenciais do programa Ouvidoria Móvel nas Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) Venda Nova e Contagem, na Região Metropolitana de Belo Horizonte.

"A Ouvidoria Móvel é um canal direto entre o cidadão e o Estado. Nossa presença nas UAIs reforça o compromisso com a transparência, a escuta ativa e a construção de políticas públicas mais alinhadas às reais necessidades da população", afirmou a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.

A ação teve como objetivo ampliar o acesso da população aos canais oficiais para registro de manifestações com o Governo de Minas, esclarecer as dúvidas da população e registrar reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos estaduais.

"A Ouvidoria Móvel é uma importante ferramenta para ouvir diretamente o cidadão. Nosso objetivo é fortalecer o diálogo com a sociedade e buscar soluções para melhorar a prestação dos serviços públicos do Estado de Minas Gerais", destacou a ouvidora de Fazenda, Licitações e Patrimônio Público, Thais Mara Alexandrino, que realizou os atendimentos juntamente com equipe técnica da OGE/MG.

Sobre o Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma iniciativa da Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais (OGE/MG) que leva os serviços de ouvidoria a locais estratégicos, como praças públicas, eventos e equipamentos de atendimento ao cidadão, como as UAIs. A ação busca facilitar o acesso dos cidadãos aos canais de manifestação, promovendo a participação social ativa, o controle social e a melhoria contínua dos serviços públicos estaduais.

Canais de Atendimento da OGE/MG:

- WhatsApp da atendente virtual Bel: (31) 3915-2022
- Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br
- Aplicativo MGApp (Android e iOS)
- Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)